

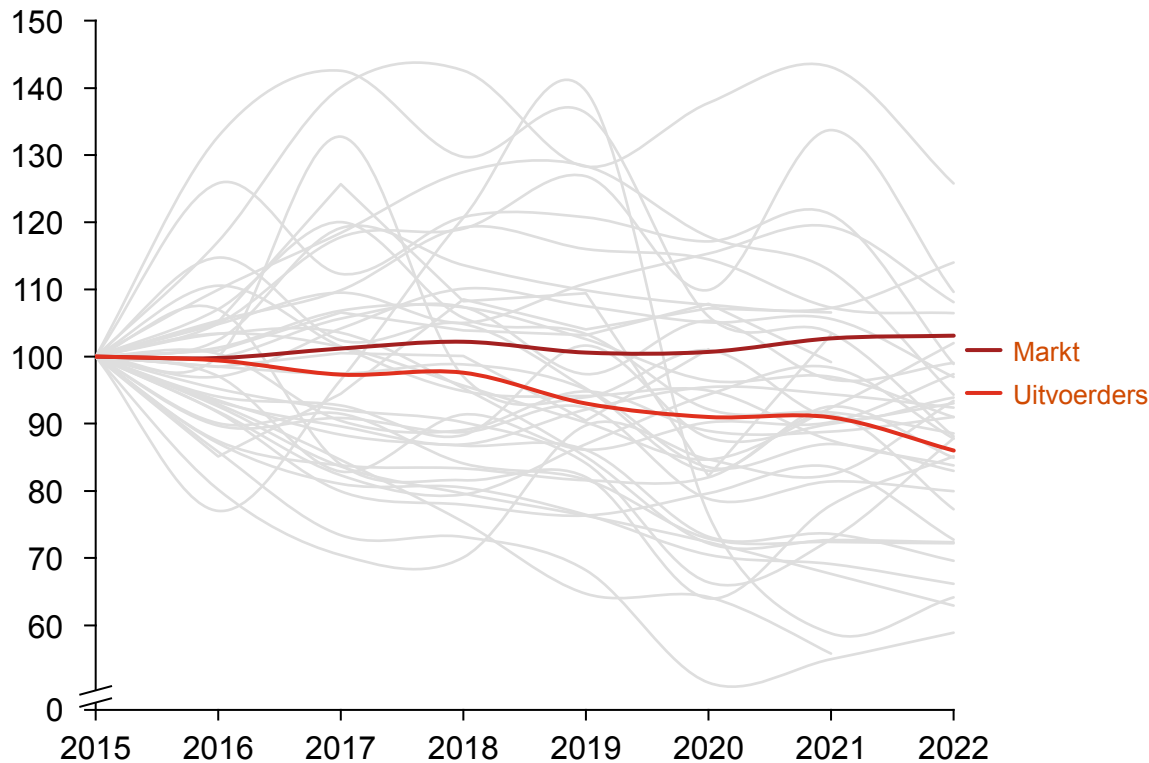
Kennissessie strategische personeelsplanning

maart 2024

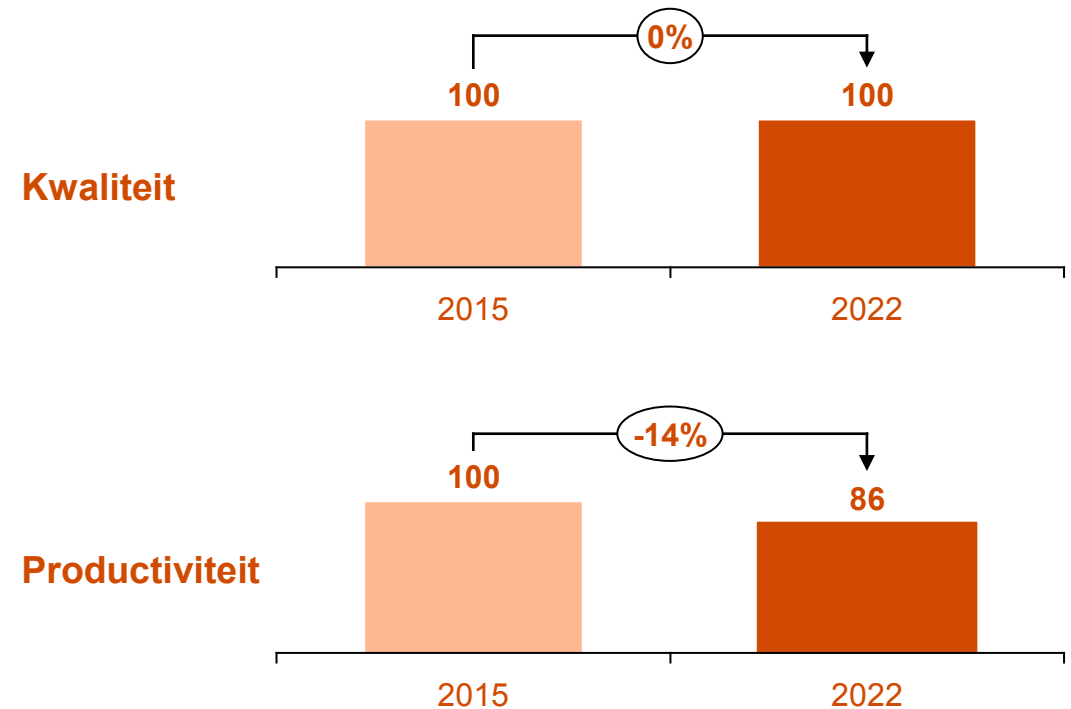


Productiviteit verschilt tussen uitvoerders, en het totaal blijft achter bij de markt bij gelijkblijvende kwaliteit

Spreiding productiviteit uitvoerders groot en dus onderling veel te leren



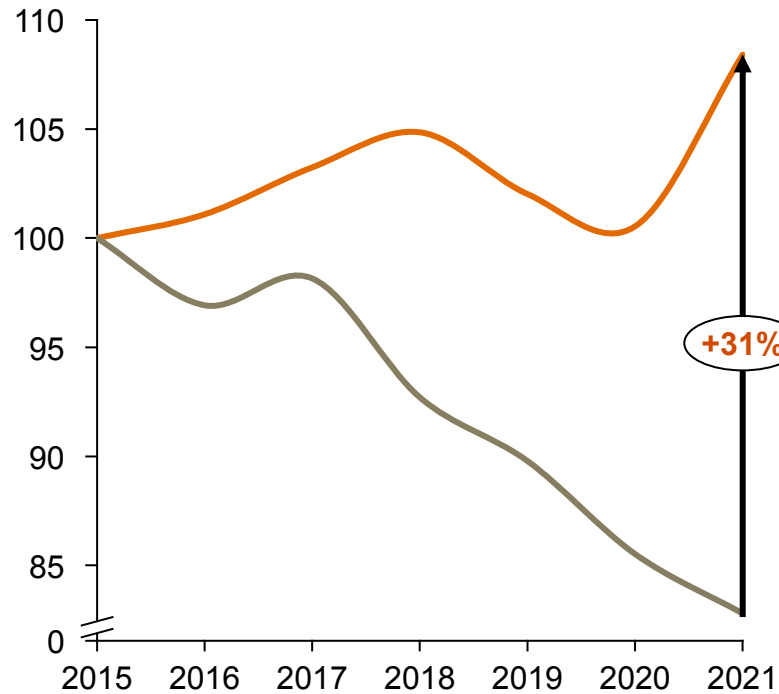
Kwaliteit dienstverlening onveranderd, maar uitvoering arbeidsintensiever



Drie levers van productiviteit van uitvoeringsorganisaties

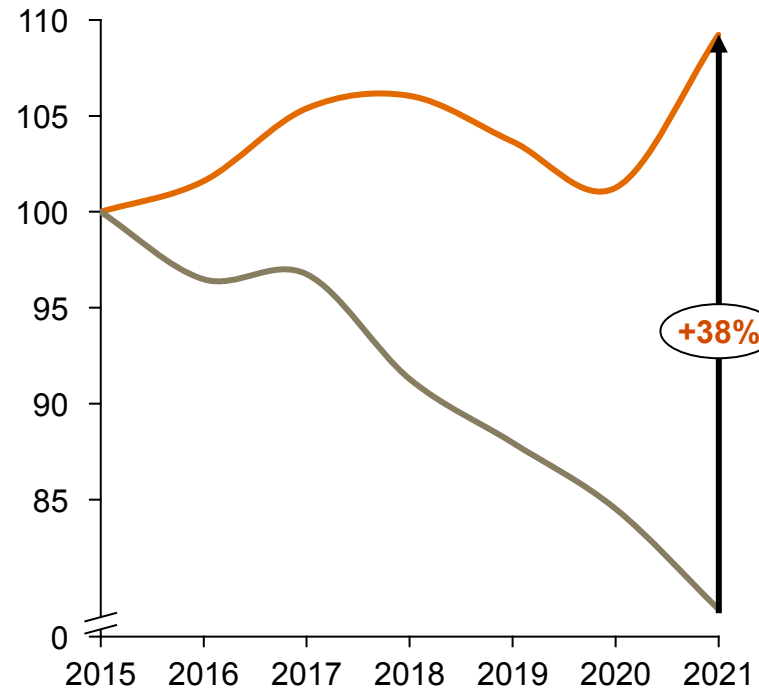
Workforce planning

Productiviteit (index, 2015 = 100)



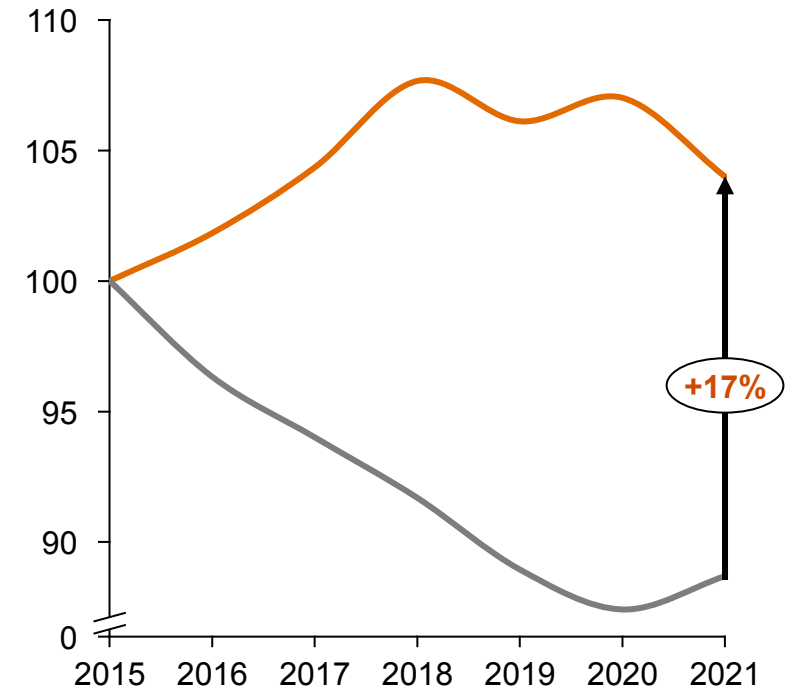
Fit for purpose IT

Productiviteit (index, 2015 = 100)



Target operating model

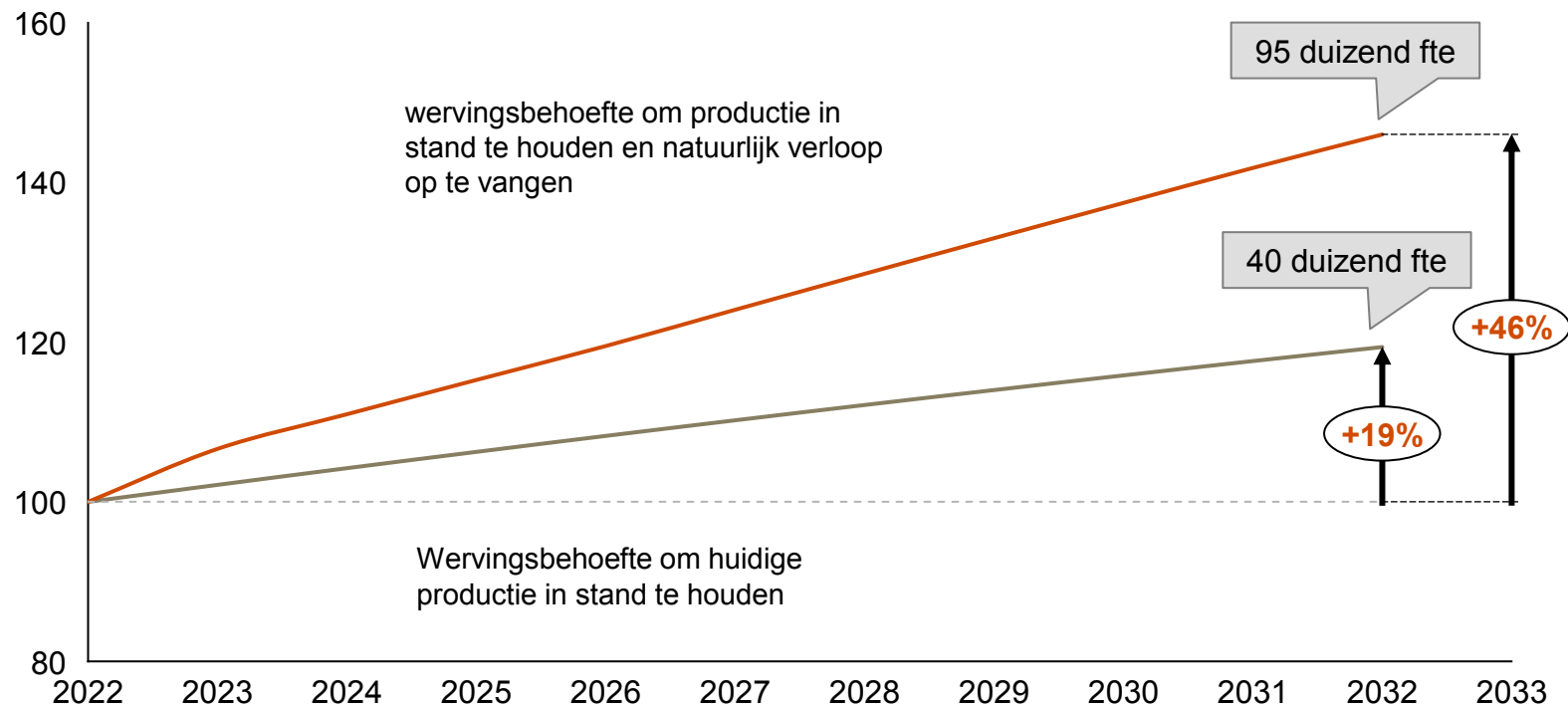
Productiviteit (index, 2015 = 100)



Wervingsbehoefte neemt toe met 95 duizend fte

Toekomstige behoefte aan personeelsbezetting

Wervingsbehoefte (index, 2022 = 100)



Toelichting

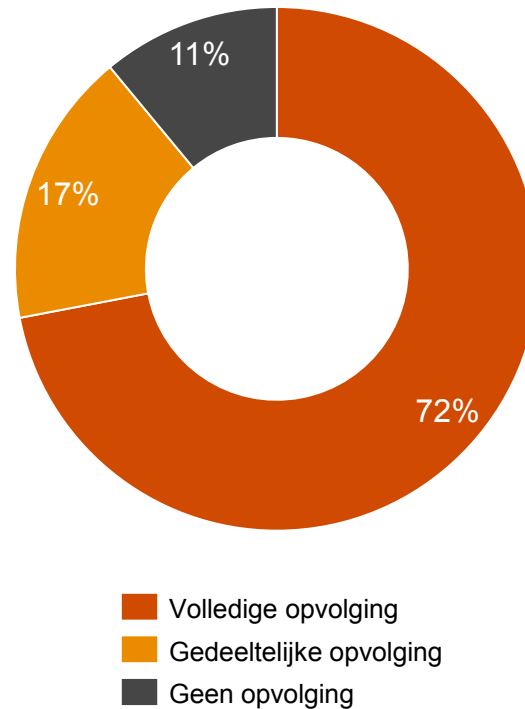
- Om het productieniveau van de uitvoering op het niveau van 2022 te houden bij de historische trend van productiviteitsontwikkeling is in 2032 19% additionele fte, ofwel ~40 duizend fte.
- Omdat ongeveer een derde van de werknemers de komende tien jaar de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt loopt de wervingsbehoefte in 2032 op tot ~95 duizend fte.

Opvolging van aanbevelingen uit wettelijke evaluaties doeltreffendheid en doelmatigheid verhoogt de productiviteit

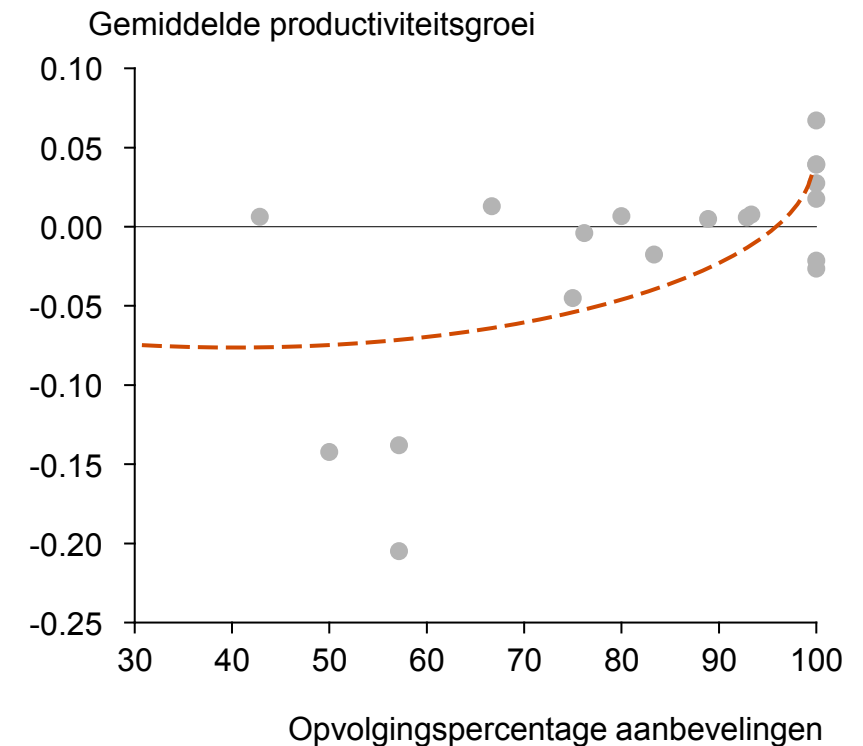
Evaluaties uitvoeringsorganisaties verplicht

- ZBO's en agentschappen dienen vijfjaarlijks te worden geëvalueerd ten aanzien van doeltreffendheid en doelmatigheid.
- POC privatisering/verzelfstandiging overheidsdiensten (2012): geringe naleving evaluatieverplichting.¹
- Recent onderzoek laat zien dat ongeveer de helft van ZBO's en agentschappen is geëvalueerd, en dan meestal niet elke vijf jaar zoals voorgeschreven.² De TK behandelt het merendeel van de evaluaties niet inhoudelijk.²

>25% van aanbevelingen niet opgevolgd



Resultierend in lagere productiviteit



Dankjewel

[pwc.com](https://www.pwc.com)

© 2023 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC. “PwC” refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network. Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm’s professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.