

Maak werk van jouw toekomst én die van een ander.



Situatieschets

- COA is een groei- en krimp organisatie
- Sinds de zomer van 2021 groei
- Januari 2022 > 3.700 medewerkers
- September 2023 > 6.100 medewerkers





Landelijke wervingscampagne



Online advertenties per functieprofiel in 3 fases

1. Woonbegeleider
2. Programmabegeleider
3. Jeugdwerker
4. Vastgoedregisseur
5. Casemanager
6. Managementassistent
7. ICT
8. Huismeester
9. Locatiemanager





COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Touch (eerste kennismaking)



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Kom werken bij het COA

***Maak werk van
jouw toekomst én
die van een ander!***



Tell (inhoudelijk)



Sell (actiegericht)





COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Landingspagina: programmabegeleider



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Programmabegeleider

Als programmabegeleider ben je betrokken en een openstaande overopnemende in Amsterdam of daar buiten. Je werkt onder andere in de lokale gemeenschappen, geeft je maatwerk aan uitdagingen en organiseert bijeenkomsten voor bewoners, lokale gemeenschappen, je netwerk of andere groepen te bereiken op de toeren of daarvoor kun je bij het COA voor je als medewerker de komende jaren.

Werken bij het COA als programmabegeleider



Is het werk van programmabegeleider iets voor jou?

Maak werk van jouw werk en doe wat je wilt.

[klik op de vacature programmabegeleider](#)

Een werkdag uit het leven van een programmabegeleider

Zie je jezelf werken als programmabegeleider? Dit is het best mogelijk en je bent zeker welkom bij ons team! Het is een leuke baan met veel afwisseling. We helpen je om aan de slag te gaan.

Verdrag met je eigen onderneming. Je bent een in het lokale gemeenschap. Je hebt je eigen ideeën en je wilt ze uitwerken. Je wilt de lokale gemeenschap helpen om hun ideeën te ontwikkelen en de lokale gemeenschap te helpen om hun ideeën te ontwikkelen. Je doet het werk van een programmabegeleider. Het is een leuke baan met veel afwisseling. We helpen je om aan de slag te gaan.

Plannen wijzen

Je gaat aan de slag met de lokale gemeenschap. Je bent een in het lokale gemeenschap. Je hebt je eigen ideeën en je wilt ze uitwerken. Je wilt de lokale gemeenschap helpen om hun ideeën te ontwikkelen en de lokale gemeenschap te helpen om hun ideeën te ontwikkelen. Je doet het werk van een programmabegeleider. Het is een leuke baan met veel afwisseling. We helpen je om aan de slag te gaan.

De lokale gemeenschap is een leuke baan met veel afwisseling. We helpen je om aan de slag te gaan. Je bent een in het lokale gemeenschap. Je hebt je eigen ideeën en je wilt ze uitwerken. Je wilt de lokale gemeenschap helpen om hun ideeën te ontwikkelen en de lokale gemeenschap te helpen om hun ideeën te ontwikkelen. Je doet het werk van een programmabegeleider. Het is een leuke baan met veel afwisseling. We helpen je om aan de slag te gaan.

Training geven

Je bent een in het lokale gemeenschap. Je hebt je eigen ideeën en je wilt ze uitwerken. Je wilt de lokale gemeenschap helpen om hun ideeën te ontwikkelen en de lokale gemeenschap te helpen om hun ideeën te ontwikkelen. Je doet het werk van een programmabegeleider. Het is een leuke baan met veel afwisseling. We helpen je om aan de slag te gaan.

De lokale gemeenschap is een leuke baan met veel afwisseling. We helpen je om aan de slag te gaan. Je bent een in het lokale gemeenschap. Je hebt je eigen ideeën en je wilt ze uitwerken. Je wilt de lokale gemeenschap helpen om hun ideeën te ontwikkelen en de lokale gemeenschap te helpen om hun ideeën te ontwikkelen. Je doet het werk van een programmabegeleider. Het is een leuke baan met veel afwisseling. We helpen je om aan de slag te gaan.

"Ik zet bewoners in hun kracht, zodat zij zelf aan de slag kunnen én gaan!"

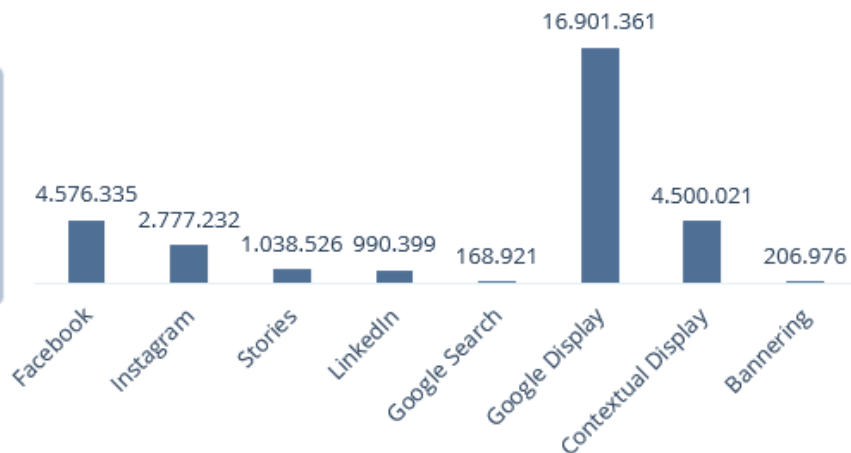
Marjolijn, programmabegeleider bij COA



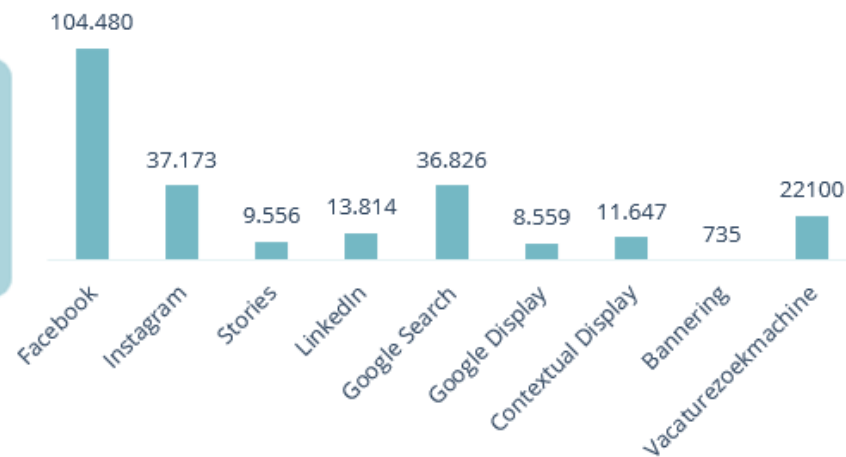


Resultaten

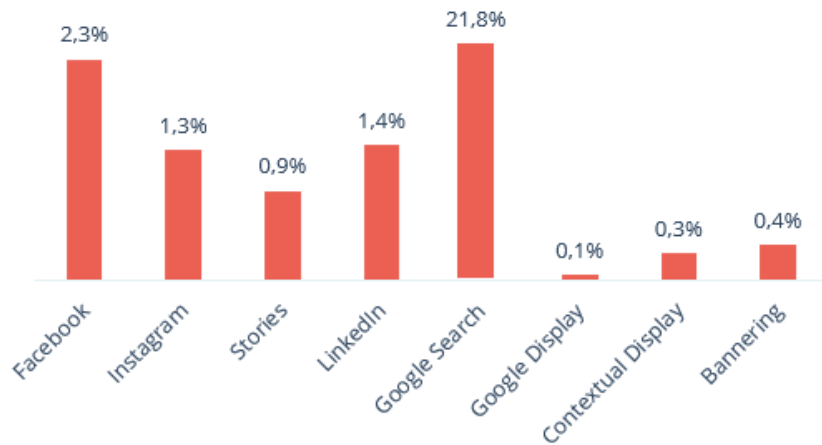
Vertoningen
31.159.771



Klikken
244.890

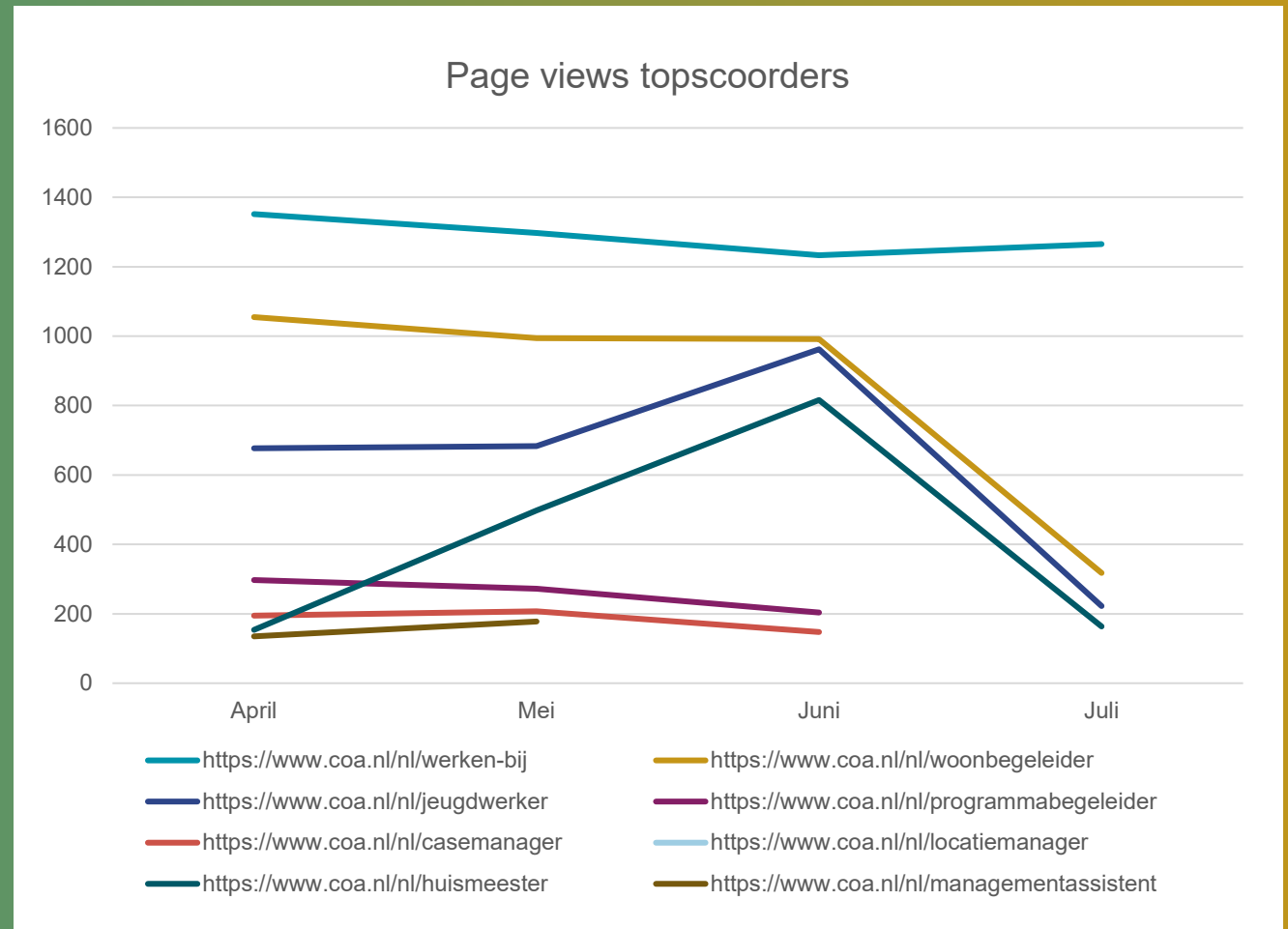
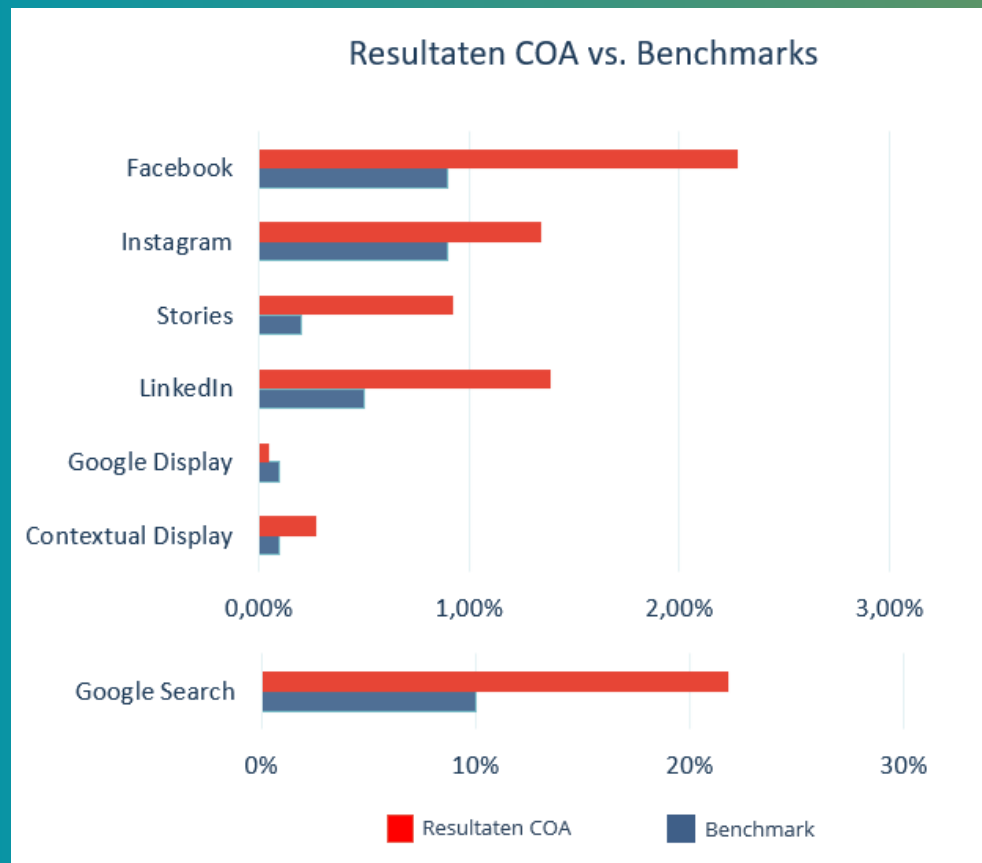


CTR
0,7%





Resultaten





Waar zijn we nu mee bezig?

- Wervingspagina's Plein optimaliseren
- **Interne wervingscampagne referral bonus uitrollen**
- Optimaliseren advertenties (functie NT2-docent toevoegen, content vernieuwen)
- Optimaliseren media-inzet (bijsturen per regio/functie)
- Samenwerkingen LinkedIn + Indeed intensiveren

Succesvolle via-via werving

Verdien 500 euro per nieuwe collega!





Waarom via-via werven?

Nut

- Jij bent onze belangrijkste ambassadeur!
- Sollicitanten zijn beter geïnformeerd en comfortabeler tijdens eerste gesprek.
- Ze maken keuze voor cultuur, het échte verhaal.
- Gemiddeld wordt 1 op de 3 kandidaten via-via aangenomen.
- Ze blijven vaak langer werken binnen een organisatie.
- We weten dus dat het werkt!



Noodzaak

- De arbeidsmarkt is krappere dan ooit.
- Azc's nemen in aantal en volume toe.
- Recordaantallen asielzoekers wereldwijd.
- Continue veel openstaande vacatures bij het COA.



Recruitment op de kaart

- Een interne campagne om het aanbod van de afdeling recruitment én de arbeidsmarktcommunicatiecampagne te delen
- Een voortdurende stroom aan actuele, relevante en toegankelijke content voor structurele aandacht
- Plein als helpdesk
- Het optimaliseren van het Plein als een helpdesk voor alle COA medewerkers die op een of andere manier een rol spelen bij het werven van nieuwe medewerkers
- Aanbod en werkwijze
- Medewerkers aan zet
- Het activeren en faciliteren van COA medewerkers om zelf een rol te spelen bij het positioneren van het COA als een aantrekkelijke medewerker en het werven van nieuwe medewerkers
- Toolkit, How To's, workshops, guerilla acties



Nieuwsbericht op Plein

Als medewerker in dienst van het COA kun je vanaf nu in aanmerking komen voor een 'aanbrengpremie' voor het werven van nieuwe collega's.

Wij weten dat het COA een mooie organisatie is om voor te werken en we hebben vaak leuke vacatures te vervullen. We gaan daarvoor steeds meer zelf de arbeidsmarkt op; als we dat samen doen, staan we sterker. Jij weet wat het is om bij het COA te werken en bent daarmee een goede ambassadeur. Een goede match met kandidaten uit het eigen netwerk heeft verschillende voordelen zoals een leuke geschikte nieuwe collega, een snellere selectieprocedure en voor jou dus een premie van € 500,- bruto.

De premie wordt van kracht vanaf 1 augustus 2022, en zal in eerste instantie gelden tot en met de evaluatie in het eerste kwartaal van 2023.

Bij het gebruik van zo'n premie horen ook spelregels. Je kunt deze vinden op het Plein:
Het Plein > zelfregelen > HR informatie voor medewerkers > Financiën



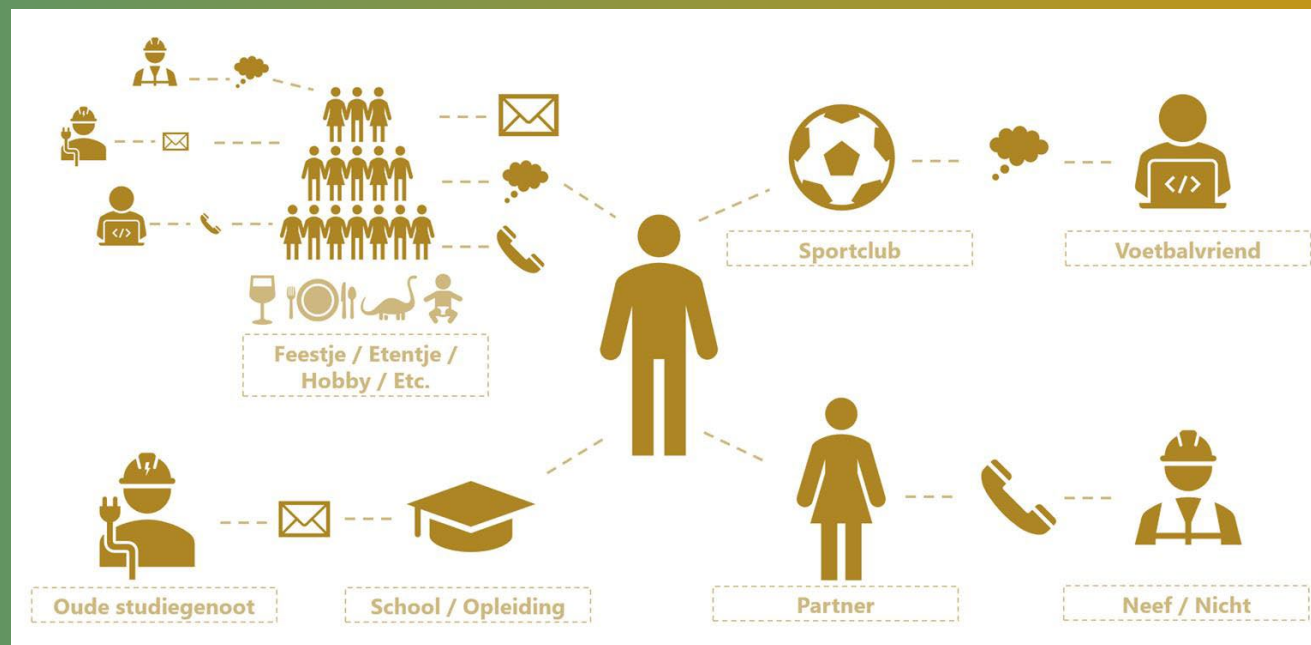
Hoe kan jij bijdragen?

1. Breng je netwerk in beeld
Wie komt er in aanmerking voor een COA-baan?
2. Vertel ze over werken bij het COA
Hoe is het écht om er te werken (werkcultuur, werkzaamheden, opleiding en ontwikkeling, etc.)
3. Overtuig ze om te solliciteren en zorg dat ze jouw naam doorgeven als referentie.
4. Bonus!



Aan de slag: breng je netwerk in beeld

1. Schets in een paar minuten jouw netwerk uit.
2. Scroll vervolgens gericht door je LinkedIn; wat deed je buurvrouw ook alweer? Waar werkt die oud-collega nu?
3. Bedenk vervolgens wie in je netwerk eventueel een goede match met het COA kan zijn.
4. Maak op basis hiervan een lijst van personen die je meer over het COA wilt vertellen.





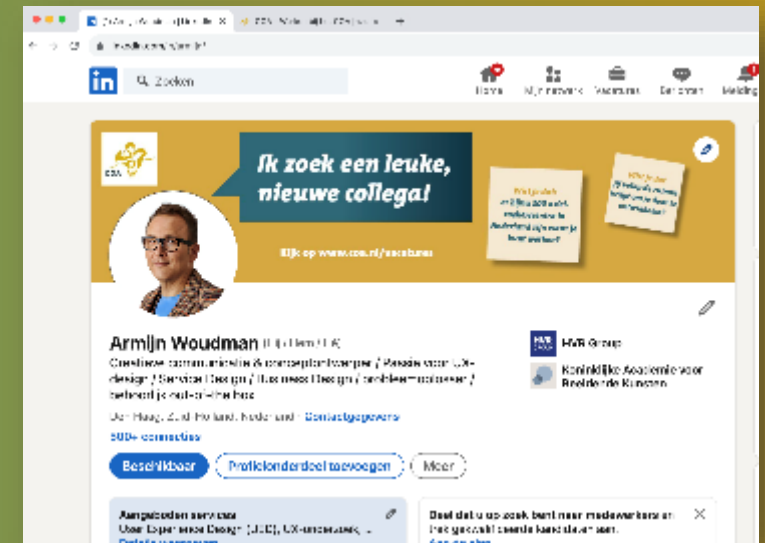
Aan de slag: benader je potentiële nieuwe collega('s)

1. **Groot bereik is snel geregeld:** deel op social media (Instagram, Facebook, LinkedIn) deze afbeelding + tekst (link PLEIN) om ze te wijzen op de vacatures bij het COA.
2. **Gericht:** mail/app/bel een potentiële collega uit je netwerk en wijs ze op openstaande vacatures bij het COA. Vertel ook gelijk waarom je denkt dat diegene een goede match is én wat jij zo leuk vindt aan werken bij het COA.
3. **Gericht:** plan een keer koffie drinken met iemand uit je netwerk in. Zo kun je vertellen over de openstaande vacatures en gelijk een hoop vragen beantwoorden!



Aan de slag: tools, tips & tricks

- Op het Plein vind je binnenkort alles wat je nodig hebt bij elkaar:
 - ✓ Spelregels aanbrenghpremie (staan nu al op Plein)
 - ✓ Aanvraagformulier aanbrenghpremie (staat nu al op Plein)
 - ✓ Afbeeldingen + teksten om op social media te delen
 - ✓ Link naar actuele vacatures (coa.nl/vacatures)
 - ✓ Link naar Indeed waar je een positieve review kan achter





Geleerde lessen

Nu 117 medewerkers via via aangenomen

- Houd het simpel
- Dankjewel belangrijker dan beloning
- Activeren van medewerkers is gedragsverandering is een klus
- Upgrade van aanbrenghpremie naar referral programma
- Vacaturehouders overtuigen van het nut
- Toolkit aanbieden