



Rijksorganisatie voor Ontwikkeling,
Digitalisering en Innovatie
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Jaarverslag

I-Interim Rijk

2023

Voorwoord

Met trots presenteer ik het jaarverslag van I-Interim Rijk. In één oogopslag een aansprekend en duidelijk beeld, precies wat je van onze organisatie mag verwachten.

In 2023 zijn we toegetreden tot de 'sterke merken' van de Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie (ODI). Een mooie stap, die volop kansen biedt om opdrachtgevers van de gebundelde kennis en ervaring te laten profiteren.

I-Interim Rijk is een nieuwe weg ingeslagen met de dienstverlening. Naast de individuele inzet van onze projectmanagers, programmamanagers en architecten voeren we nu ook adviesopdrachten uit. Een mooie manier om vanuit onafhankelijk perspectief dienstbaar te zijn aan de i-opgaven van de Rijksoverheid. Advisering, onder meer via CIO Flex, vormt ondertussen een vijfde van onze inzet. Ook werken we steeds vaker multidisciplinair samen in teams. Opdrachtgevers maken hier graag gebruik van. De multidisciplinaire teams worden ingezet voor vraagstukken op het gebied van Informatiehuishouding, een voor de rijksoverheid uiterst belangrijke opgave. We zien kansen om deze inzetvorm ook op andere opgaven aan te bieden. De collega's van I-Interim Rijk beschouwen de nieuwe vormen van dienstverlening als een verrijking van hun werkzaamheden.

Al jaren fungeren we voor onze professionals als 'springplank' naar een volgende uitdagende i-functie binnen de rijksoverheid. Naast onze vele opdrachten dragen we op die manier bij aan het lerend vermogen van de rijksoverheid op het gebied van digitalisering. Gemiddeld maken jaarlijks circa 25 collega's de stap naar een nieuwe baan, zo ook in 2023. Dit jaar zijn bovendien zo'n 15 collega's doorgestroomd naar een functie bij een van de andere 'sterke merken' van ODI. Op deze en andere manieren bouwen we gezamenlijk aan een sterk i-netwerk. Ook ontstaat er ruimte voor nieuwe collega's om te profiteren van alles dat werken bij I-Interim Rijk te bieden heeft.

Intern was het geen gemakkelijk jaar voor onze organisatie. Zo hadden we te maken met grote onderbezetting in de staf. Het stemt trots dat we als organisatie in staat zijn gebleken onze dienstverlening op het hoge niveau te houden dat onze opdrachtgevers van ons gewend zijn, gewaardeerd met een fraaie 8+.

Ook in 2024 zetten we onze realisatiekracht én onze kennis en ervaring graag in voor de i-opgaven van de rijksoverheid. Zo maken wij het verschil voor onze opdrachtgevers, én voor Nederland.

Nizanne Kruithof
*Directeur Digitalisering ODI,
tevens Algemeen Directeur I-Interim Rijk (a.i.)*





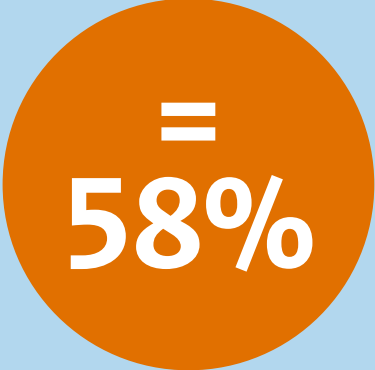
Onze opdrachten in 2023



Aanvragen



Aanvragen vervuld



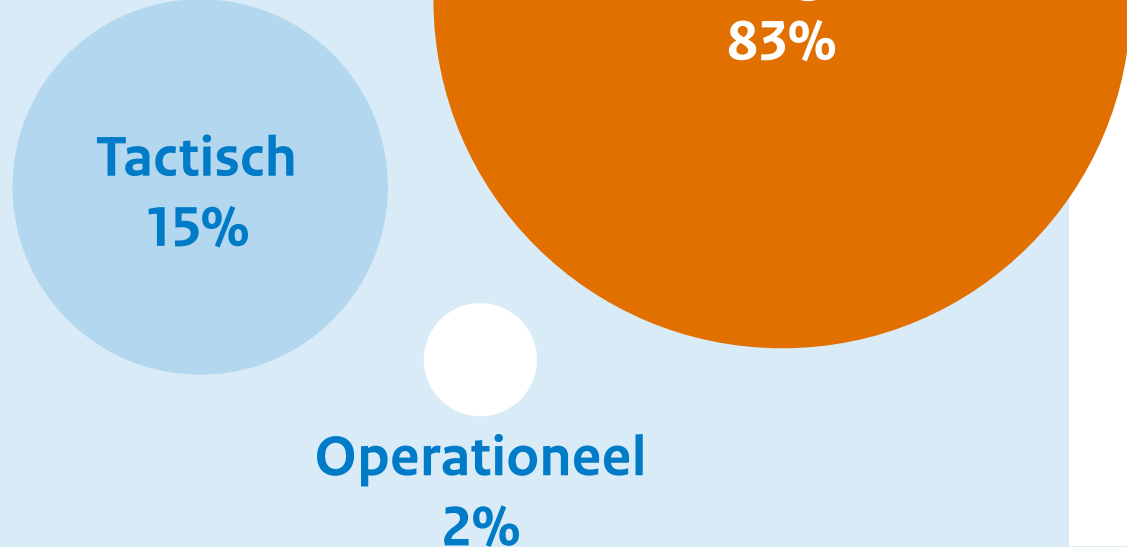
Opdrachten per domein

Internationaal en Veiligheid	20%
Leefomgeving & Bedrijvigheid	21%
Openbaar Bestuur (incl. ODI)	31%
Sociaal	28%

Domeinopgaven

- lenV - Digitalisering Rechtstaat
- lenV - Informatiegestuurd Optreden
- lenV - Ondernijende criminaliteit
- LenB - Digitale Economie
- LenB - Mobility
- LenB - Stikstof
- OBGD - Digitalisering Hogere colleges van Staat
- OBGD - Digitalisering werkomgeving
- OBGD - Generieke Digitale Infrastructuur
- SOCD - Corona, pandemische paraatheid
- SOCD - Digitalisering Zorg en Onderwijs
- SOCD - Professionalisering Belastingdienst

Type opdrachten

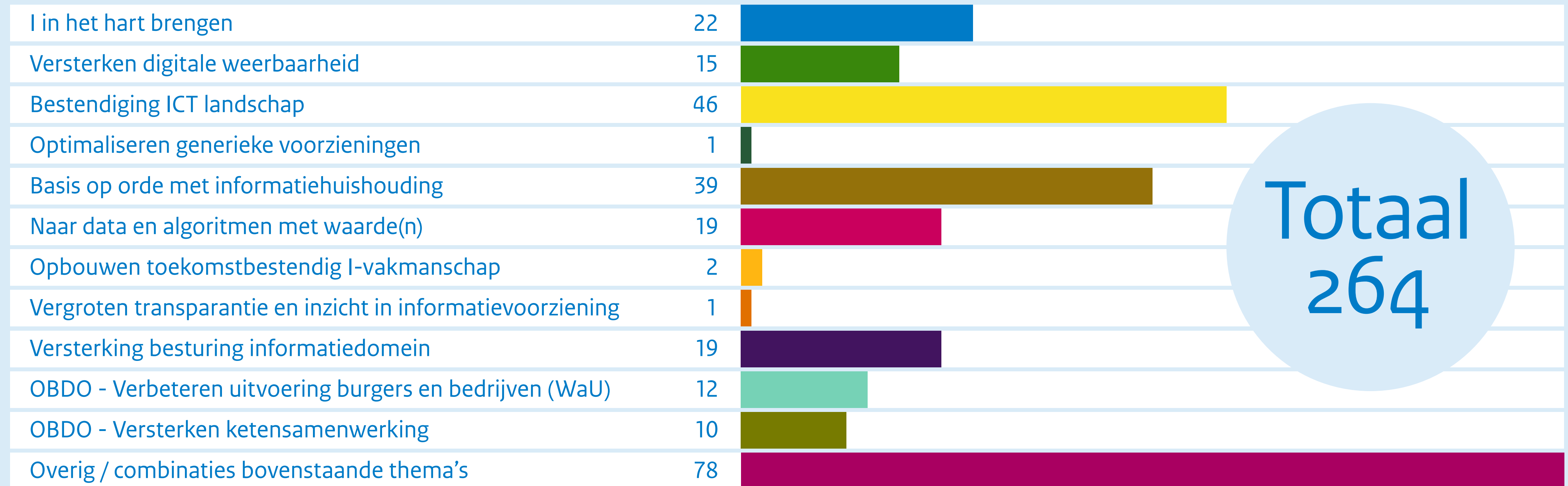


8+

Gemiddelde
beoordeling
door onze
opdrachtgevers

Onze opdrachten in 2023

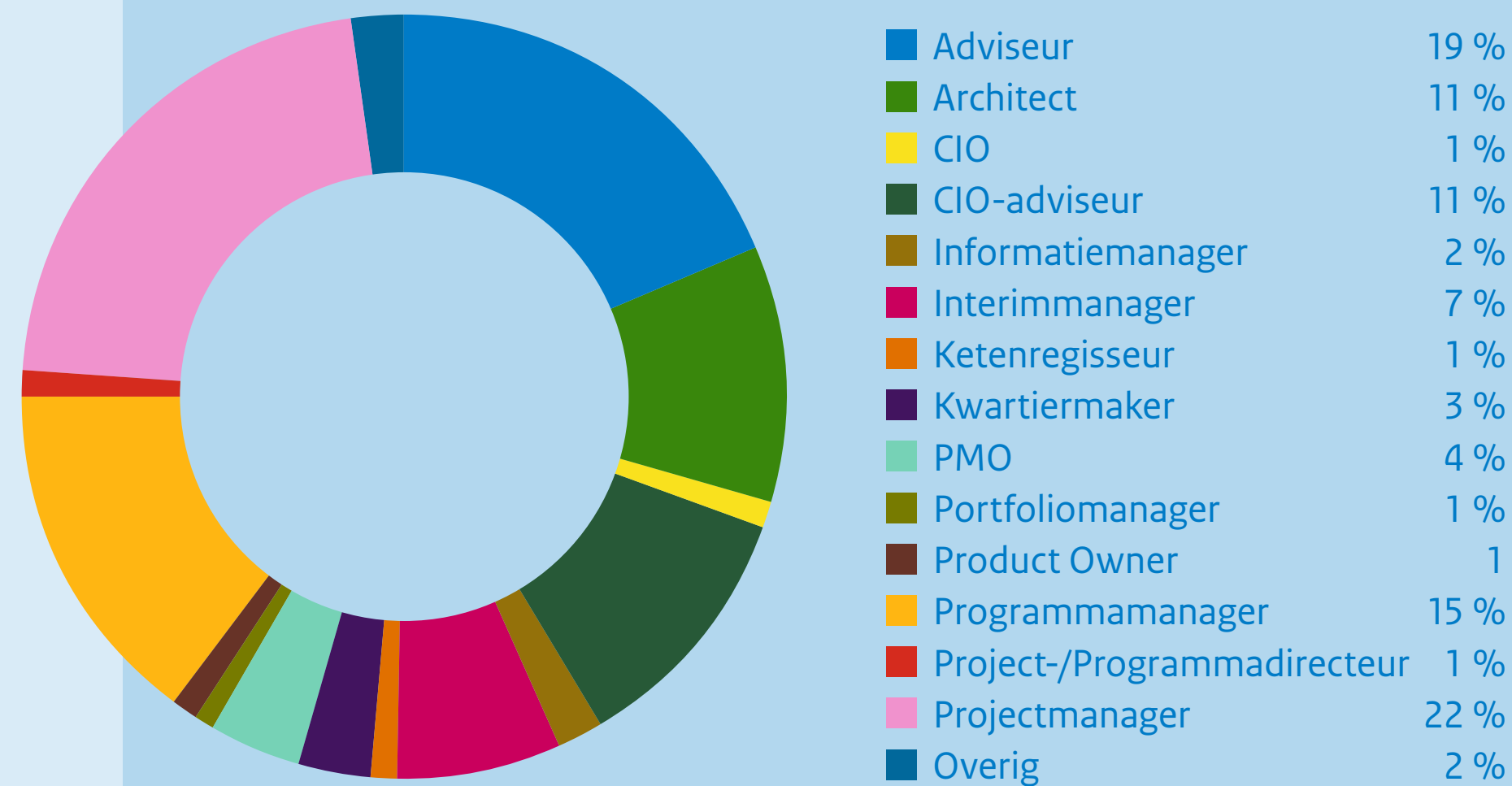
Aan welke I-thema's hebben wij gewerkt?



De I-Strategie Rijk bevat de prioriteiten van de CIO's van het Rijk. I-Interim Rijk biedt de Rijksoverheid realisatiekracht om te sturen op deze thema's.

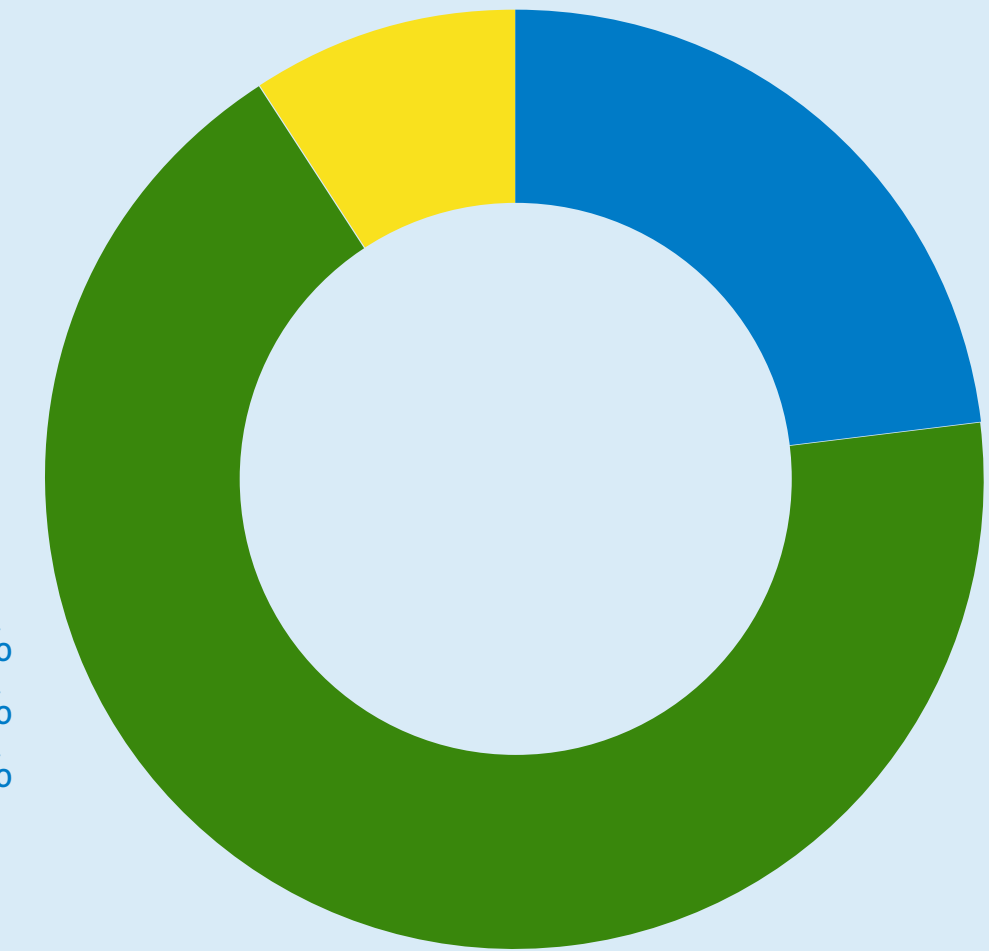
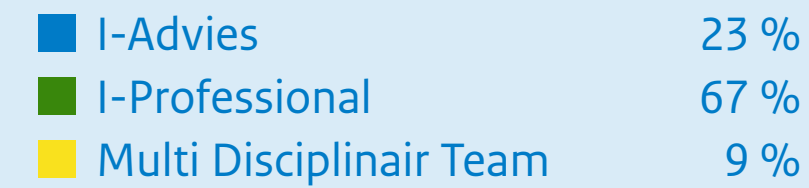
Onze opdrachten in 2023

Aanvragen per functie



Onder het ICT-type Bedrijfsvoering valt ook de grote inzet van I-Interim Rijk op het thema Informatiehuishouding. Hiermee is uitvoering gegeven aan afspraken met Bureau Regeringscommissaris en het Programma Open Overheid.

Producttype



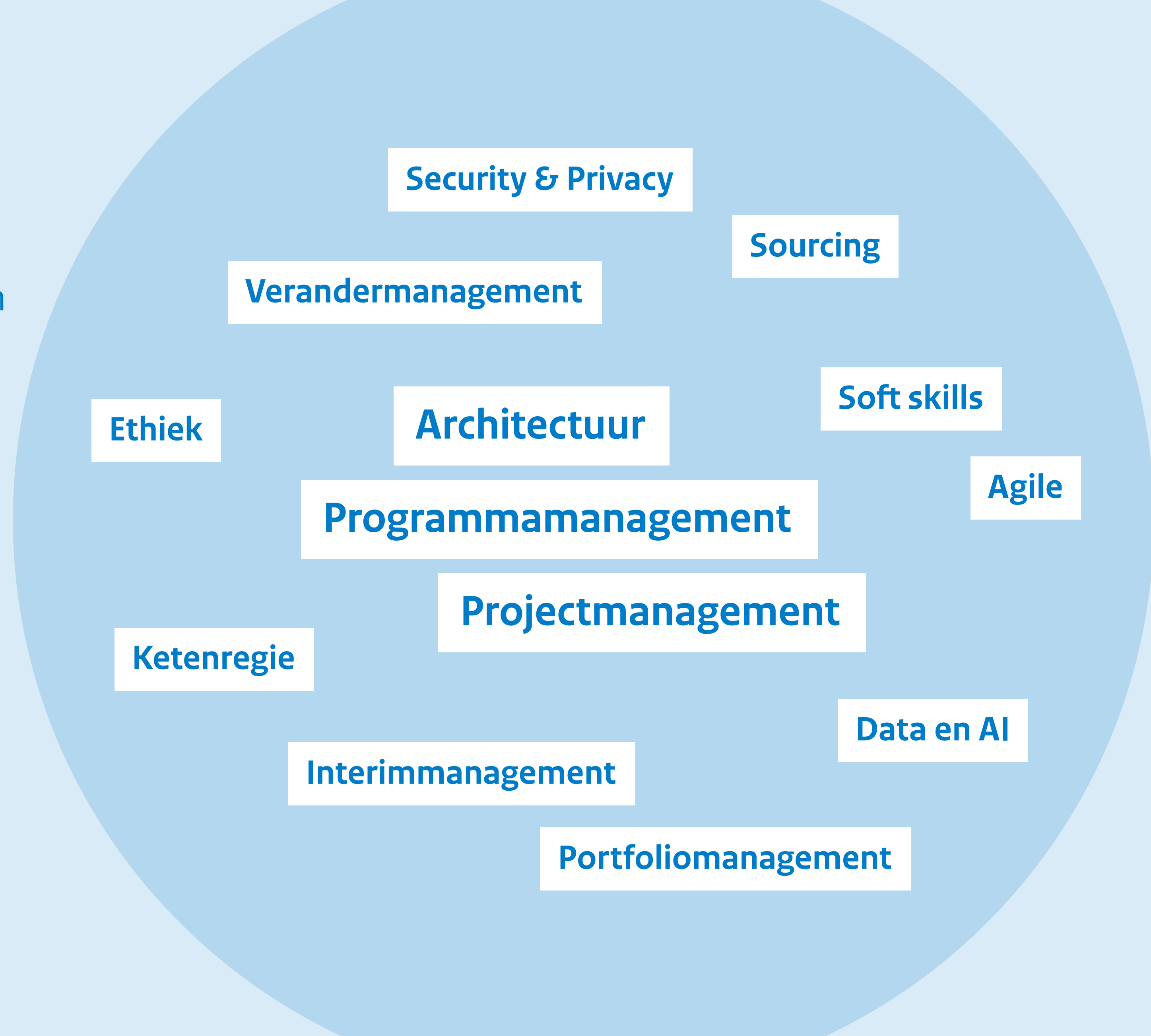
ICT type



Onze kennis in 2023

Onze vak -en expertgroepen

Kennisdeling op de vakgebieden en expertises die van belang zijn voor de professionals en opdrachtgevers van I-Interim Rijk



Onze organisatie in 2023

200

Aantal medewerkers



18

Instroom

40

Uitstroom
(deels intern ODI)

Interne projecten:

Inzetstrategie

Organisatiestrategie

Strategisch personeelsplan

Ziekteverzuim

3,3%
langdurig

1,2%
kort



Opleidingen en kennissessies



3

@IIR medewerkersdagen

1. Ethiek (maart)
2. Data (juni)
3. Organisatiestrategie (november)



1

@IIR 2-daagse

Papendal, Arnhem (september)

3

IIR Connect
talkshow



10

Moreel Beraad

23

Huiskamersessies
Ethiek in Dialoog

Onze bedrijfsvoering in 2023

Aanvragen vervuld per Ministerie			Omzet
AZ	0	0,00 %	€ 0 K
BZ	7	2,65 %	€ 419 K
BZK	88	33,33 %	€ 9.976 K (waarvan ODI: IHH, CIO-Flex etc. € 5.423 K)
BZK ₂	1	0,38 %	€ 346 K
HoCoSta/EK/TK	2	0,76 %	€ 368 K
DEF	15	5,68 %	€ 2.609 K
EZK	6	2,27 %	€ 1.114 K
FIN	17	6,44 %	€ 3.030 K
I&W	36	13,64 %	€ 5.076 K
J&V	34	12,88 %	€ 3.488 K
LNV	2	0,76 %	€ 652 K
OCW	20	7,58 %	€ 2.365 K
SZW	9	3,41 %	€ 928 K
VWS	27	10,23 %	€ 3.006 K

I-Interim Rijk spreekt periodiek haar inzet met de departementen zowel voor de thema's uit de I-strategie Rijk als de inzet op maatschappelijke vraagstukken.

Onder de aanvragen vanuit BZK valt ook de inzet op het thema Informatiehuishouding en de inzet van adviseurs via CIO Flex.



Best practices

‘We hebben zoveel mensen met elkaar verbonden’

De opdracht

In Nederland bepaalt elke provincie als gebiedsautoriteit zelf welke maatregelen zij neemt om de stikstofimpasse vlot te trekken. I-Interimmers **Khalid El Aassaoui** en **Henk Slijkhuis** onderzochten welke informatievoorziening nodig is zodat het rijk de regie kan voeren over het geheel aan stikstof-, natuur-, water- en klimaatmaatregelen. De opdracht kwam van een nieuwe organisatie bij het ministerie van LNV, het directoraat-generaal Regieorganisatie Transitie Landelijk Gebied (DG RTLG).

De aanpak

De benodigde informatie is op veel verschillende plaatsen te vinden. Wat een boer in de ene provincie aan stikstof uitstoot, kan neerkomen in de andere provincie. Elke provincie berekent die neerslag weer anders en toch moesten de stikstofwaarden aan elkaar gekoppeld worden. Henk zegt: ‘We moesten dus algemene definities hebben.’ Khalid zegt: ‘Dan heb je nog de kennisinstututen die met de stikstofdata rekenen en daarnaast veel rijksuitvoeringsorganisaties met belangrijke gegevens. Zoals de Kamer van Koophandel die weet om welke boeren het gaat, het Kadaster waar je kunt opzoeken wie welke grond bezit en RVO (rijksdienst voor ondernemend Nederland) die alle boerensubsidies regelt. Al die databronnen moeten bij elkaar gebracht worden en in een systeem geïntegreerd worden.’ Maar er moest bij samenkomen dan alleen data. Khalid: ‘We hebben zoveel mensen met elkaar verbonden. De grootste uitdaging van dit project was immers versnippering. Iedereen deed leuke dingen maar ze wisten het niet van elkaar.’

Het resultaat

‘Wat Khalid en Henk opgeleverd hebben, was boven verwachting’, zegt Sander Band, hun opdrachtgever bij LNV. ‘De opdracht van DG RTLG was: wat hebben wij nodig om goed te functioneren? Henk en Khalid hebben toen meteen ook mogelijkheden voor andere stakeholders gegeven. Daardoor is de reikwijdte en impact van hun advies breder dan we met de oorspronkelijke opdracht beoogden.’ Henk: ‘Deze klus heeft ons beiden het gevoel gegeven dat we echt een bijdrage hebben geleverd aan een oplossing van de stikstofproblematiek. We gaven een advies, dat vervolg krijgt. Daar doe je het voor, je wilt beweging zien in de organisatie. Door ons weten ze dat ze een bepaalde behoefte hebben die ze moeten invullen.’



‘Technische kennis vertalen naar concreet resultaat’

De opdracht

I-Interimmer **Wim van der Lingen** werkt sinds voorjaar 2021 als architect bij het programma Innovatieve Grensprojecten bij de directie Migratie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Zelf noemt hij zich liever ‘ontwerper van softwareoplossingen’ en dan vooral van voorzieningen waar burgers echt mee geholpen zijn. In het programmateam Innovatieve Grensprojecten houdt hij zich bezig met de toepassing van het innovatieve digital travel credential in het grensproces. Dat is de mogelijkheid voor burgers een digitale kopie van hun paspoort te maken en die te versturen naar de Marechaussee. In de toekomst regelen zij dan een deel van hun grenspassageproces zelf. Uiteindelijk draagt dit ertoe bij dat de wachtrijen zullen afnemen. Ook werkt Wim aan de evaluatie en doorontwikkeling van biometrische systemen in het grenstoezicht. Biometrie is de geautomatiseerde verwerking van de fysieke eigenschappen van mensen, zoals een foto, vingerafdruk of irisscan.

De aanpak

Zijn opdrachtgever voor deze klus is programmamanager Lisette Looren de Jong. Zij zegt: ‘Het is lastig om zo’n goede architect als Wim te krijgen die ook nog overheidservaring heeft. Wim is in staat de puur technische kennis die hij heeft te vertalen naar een advies aan de programmaraad, het MT, of een nota aan de bewindspersoon. Dat kan lang niet iedere ICT’er.’ Wim vult aan: ‘Zo’n doorvertaling vind ik belangrijk want ik wil concreet resultaat opleveren. Als ik zelf niet kan bedenken hoe mijn softwareoplossing bijdraagt aan het dagelijks leven van een burger, vind ik de opdracht minder interessant.’

Het resultaat

‘In het grensproces gaat het steeds om het bewaken van de balans tussen veiligheid en mobiliteit,’ legt Lisette uit. ‘Daarnaast is er enorme behoefte om zaken efficiënter te organiseren. We willen grotere groepen reizigers op Schiphol sneller door laten stromen, zonder dat de veiligheid in het geding komt. Dat zijn complexe projecten waarbij we met verschillende partijen samenwerken, zoals de luchthaven Schiphol, het Ministerie van Defensie, BZK en de Marechaussee. Iedere stakeholder heeft zijn eigen belangen en die botsen wel eens. Mede dankzij de inzet van Wim bereiken we toch overeenstemming.’ Wim vindt het vooral belangrijk dat hij een maatschappelijke bijdrage levert in zijn werk. ‘Het gezichtsvergelijkingssysteem waaraan ik werk, waarborgt dat niet alleen mensen van bepaalde bevolkingsgroepen er uitgepikt worden bij de grenscontrole. Ik heb ook meegedacht met het beantwoorden van de Kamervragen en daarbij heel concreet de technische oplossing uitgelegd. Die combinatie vind ik mooi en ik ben er trots op dat dat is gelukt.’



Multidisciplinair werken aan de informatiehuishouding

De opdracht

Voorjaar 2023 startte **Monique Blom** als project-programmamanager bij I-Interim Rijk. Ze is daar coördinator van de multidisciplinaire teams die de rijksoverheid helpen haar informatiehuishouding op orde te krijgen. Ook is zij is programmamanager van het team dat bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid onderzoekt wat nodig is op het gebied van informatiehuishouding.

De aanpak

‘Als systeemdeskundige en buitenstaander ben ik er goed in om op afstand naar een organisatie te kijken, om te onderzoeken waar en waardoor een organisatie vastloopt. Ik vraag me dan af waar het stroomt, waar niet en waar dat door komt. Dat is makkelijker vast te stellen als je zelf niet, zoals ik dat noem, “in de soep” zit, dus als je zelf geen onderdeel bent van de desbetreffende organisatie. “De informatiehuishouding op orde krijgen”, voelt nu wel eens geforceerd aan. Zo van: we moeten daar iets mee, dus doen we dat ook maar. Maar als je nadenkt over wat het doel is voor de gehele overheid: een open en transparante organisatie zijn, dan wordt het allemaal veel vanzelfsprekender en logischer.’

Het resultaat

‘Multidisciplinair werken is een betrekkelijk nieuw verschijnsel bij de overheid en I-Interim Rijk. De teams zijn ontstaan om in tijden van capaciteitsschaarste de juiste kennis en expertise te bundelen. Op het gebied van informatiehuishouding zorgt Doc-Direkt voor informatiespecialisten en I-Interim Rijk levert de programmamanager en de architect. Afhankelijk van wat een organisatie precies nodig heeft, kan elk team in samenstelling variëren en tussentijds worden aangepast. Doorgaans is een multidisciplinair team zes maanden tot een jaar binnen de desbetreffende organisatie aan het werk. In ieder geval tot de informatiehuishouding er op orde is en de kennis daarvoor is geborgd, zodat de organisatie weet hoe ze het voortaan zelf kan doen. Ik geloof echt dat als de juiste expertises bij elkaar gebracht worden, wij samen kunnen zorgen voor een betere informatiehuishouding. En als dat een bijdrage levert aan een open en transparante overheid, en daarmee misschien zelfs aan een beter Nederland, zou dat echt heel tof zijn.’



‘Werken in de flexschil levert een berg ervaring op’

De opdracht

Peter Blom is sinds oktober 2023 chief information officer (CIO) bij het Nederlands Forensisch Instituut (NFI). Op die positie kwam hij in eerste instantie terecht vanuit de flexschil van I-Interim Rijk, voor hij de definitieve overstap maakte. Daar werkte hij aan een meerjarige strategie en een implementatieplan voor de IV-transitie die het hele NFI raakt. IV of informatievoorziening raakt aan alles in het werk. Denk bijvoorbeeld aan gegevensuitwisseling, maar ook aan afspraken over definities. ‘Gegevensdefinities zijn essentieel voor forensisch politieonderzoek. Wanneer iedereen met dezelfde standaarden of definities werkt, kunnen uitkomsten van onderzoek sneller gevalideerd worden en als bewijslast dienen in een rechtzaak. Voorheen kregen we een krat met bewijsmateriaal. Op een sticker stond de inhoud van het krat beschreven. Nu krijgt bewijsmateriaal een barcode en wordt de beschrijving vooral digitaal verstuurd. De forensisch onderzoeker kan het nu bewijs sneller, efficiënter en veiliger verwerken.’

De flexschil

‘Via IIR kon ik mijn kennis en vaardigheden inzetten op bijzondere plekken. Een ding is zeker voor de I-professional binnen het Rijk aan de slag gaat via de flexschil: je gaat een berg aan nieuwe ervaring opdoen. Door jouw vaardigheden in te zetten in nieuwe omgevingen, leer je jouw expertise te verdiepen en verder te professionaliseren. Bovendien is het bijzonder goed voor jouw netwerk. In andere woorden: je wordt er slimmer en blijer van. En dat is een win-win: goed voor jou en voor het rijk.’

De voordelen

‘Mijn ervaring is dat het op veel plekken bij het rijk ontbreekt aan een gedegen koers op het gebied van informatievoorziening. Mijn taak was het bouwen en het neerzetten van die koers, met als resultaat een meerjarenplan op IV-gebied en datagedreven werken. Mijn tip voor collega’s in de flexschil: als je als I-professional een stevige expertise hebt op dit gebied of die kunt ontwikkelen, kun je echt van toegevoegde waarde zijn.’





Meer weten over I-Interim Rijk?
Ga naar www.i-interimrijk.nl of volg ons op LinkedIn!