



Rijksorganisatie voor Ontwikkeling,
Digitalisering en Innovatie
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*



Jaarverslag

I-Interim Rijk



2022

Voorwoord

I-Interim Rijk viert dit jaar haar 12,5 jarig jubileum, een prachtige mijlpaal. In die jaren zijn we flink gegroeid, maar belangrijker: we zijn onszelf en onze dienstverlening blijven ontwikkelen. Dit doen we uiteraard niet op ons eigen eiland, maar samen met onze opdrachtgevers en partners binnen het Rijk. Naast de talrijke samenwerkingen die we al hebben, sloten we in 2022 weer mooie convenanten af met onder andere DUO en het JIVC bij Defensie. Ook zagen we dat onze opdrachtgevers ons nog steeds goed weten te vinden, waar wij enorm dankbaar voor zijn. De vraag (580) oversteeg het aantal opdrachten dat we binnen onze mogelijkheden konden vervullen (328) ruim. We zijn trots op het cijfer dat onze opdrachtgevers ons gaven in 2022: gemiddeld een 8,4.

Sinds 1 januari 2023 behoort I-Interim Rijk tot de Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie (kortweg ODI). Het afgelopen jaar stond voor de verschillende onderdelen binnen de Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk (UBR) in het teken van de doorontwikkeling naar de nieuwe organisatie. Door bundeling van krachten en gebruik van gezamenlijke expertise en ervaring verwacht Rijksorganisatie ODI nog beter in staat te zijn om haar partners te helpen bij het realiseren van hun opgaven en het creëren van maatschappelijke meerwaarde. Kijk vooral eens op www.rijksorganisatieodi.nl om meer over onze nieuwe organisatie te lezen.

Onze professionals voeren interim-opdrachten uit op het gebied van (strategisch) I-advies, project- en programma-management, architectuur en lijnmanagement. Momenteel onderzoeken we een aanvullende beweging richting de inzet van multidisciplinaire teams, omdat we geloven dat we daarmee nóg meer van toegevoegde waarde kunnen zijn binnen de belangrijkste opgaven die in ons land spelen.

Het delen van kennis zit in ons DNA, het is één van de grondbeginselen geweest van de oprichting van I-Interim Rijk. De kennis en ervaring die onze mensen binnen hun opdrachten opdoen, wordt actief gedeeld met de opdrachtgever, collega's én wordt ingezet bij de volgende opdracht. Zo bouwen we aan een sterkere en slimmere overheid, waar belangrijke kennis beschikbaar blijft en efficiënter gewerkt wordt. Het komend jaar willen we hier nog meer in investeren en stappen in zetten.

We kijken er enorm naar uit om ook in 2023 als rijkscollega's te blijven bijdragen aan de rijksbrede i-ambities.

Richard Vielvoije

*Directeur Rijksdienst voor Ontwikkeling,
Digitalisering en Innovatie*





Onze opdrachten in 2022



Aanvragen

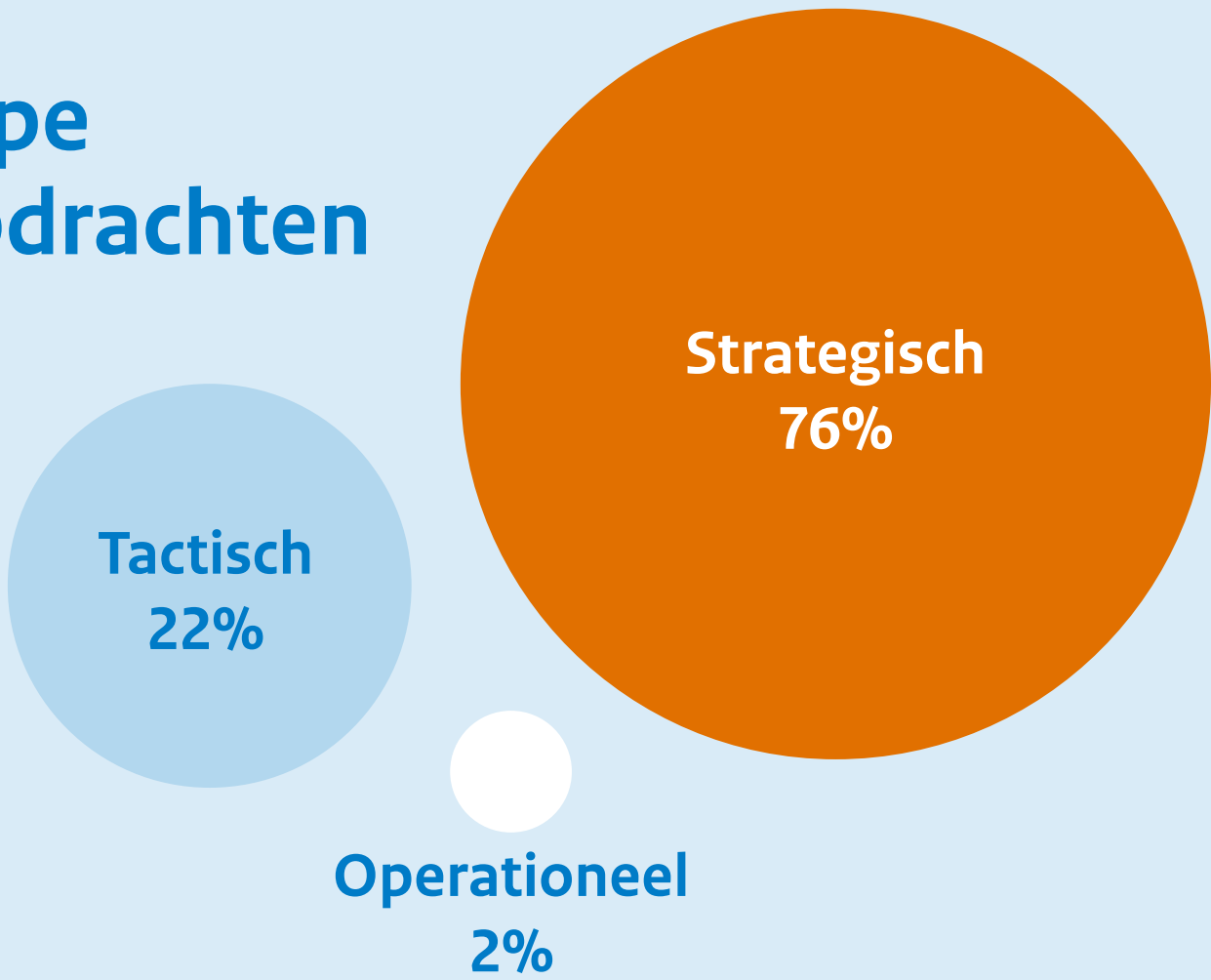


Aanvragen vervuld

Opdrachten per domein

Openbaar Bestuur en Generieke Dienstverlening	32%
Internationaal & Veiligheid	18%
Sociaal	29%
Leefomgeving & Bedrijvigheid	21%

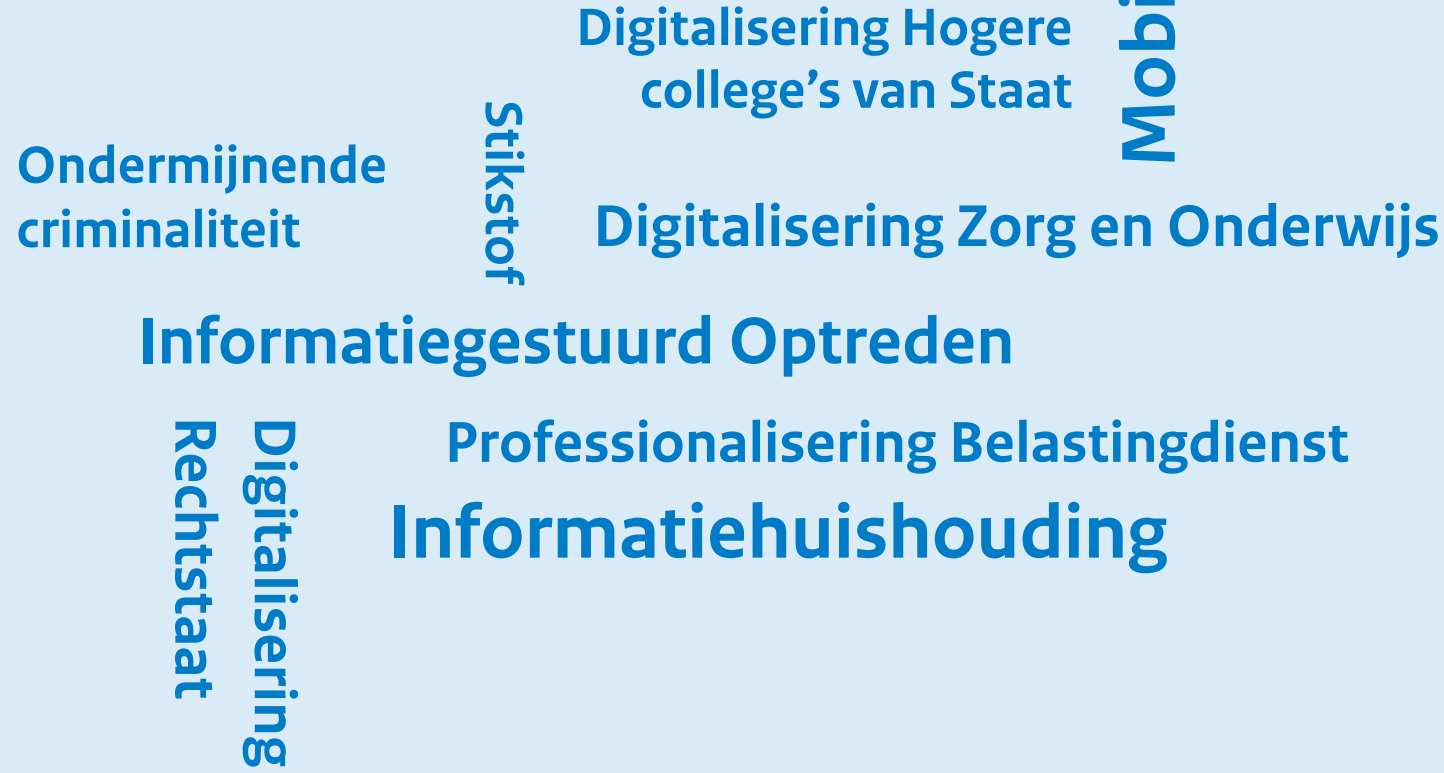
Type opdrachten



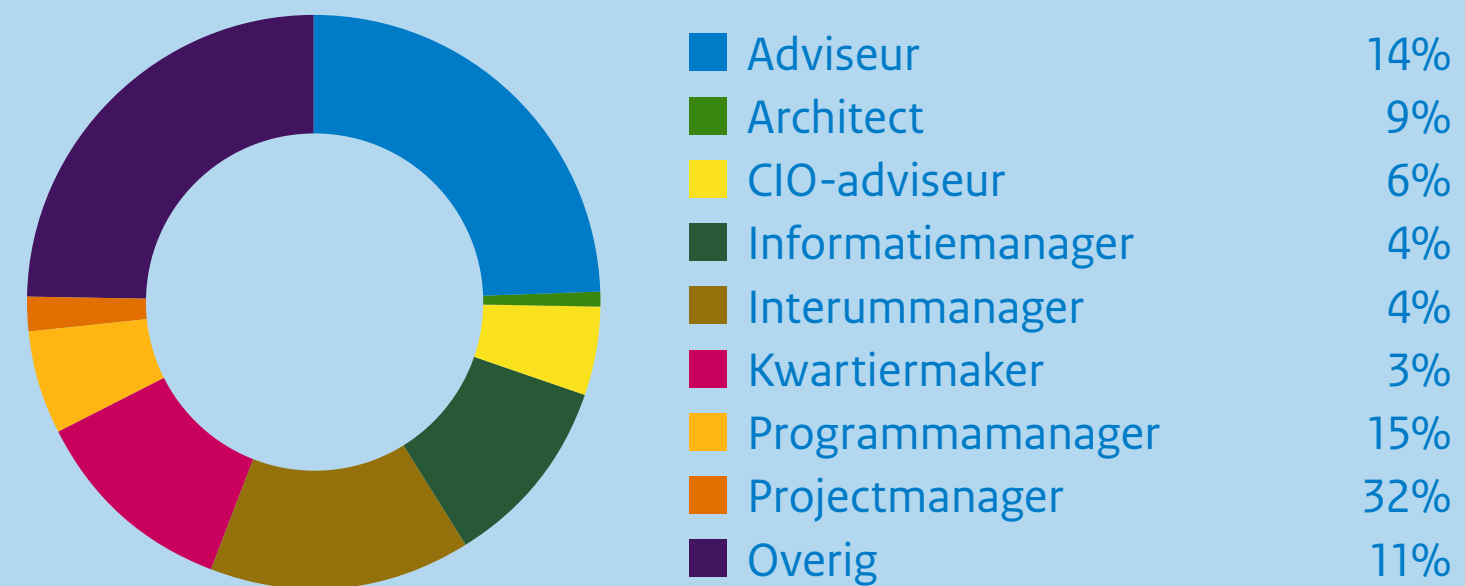
8+

Gemiddelde beoordeling door onze opdrachtgevers

Domeinopgaven



Aanvragen per functie wat hebben wij in huis?



Op welke I-thema's hebben we gewerkt?

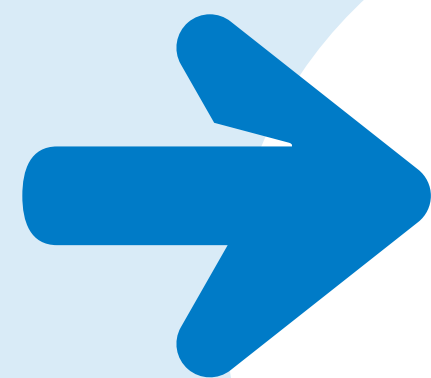


Onze vak -en expertgroepen

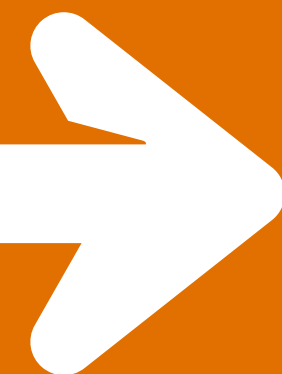


Onze organisatie in 2022

230
Aantal medewerkers



20
Instroom



16
Uitstroom

Opleidingen en kennissessies



3 @IIR
medewerksdagen

3

IIR Connect
talkshow



11

Moreel Beraad

13

Workshop Ethiek



GIR2.0: een vernieuwende en wendbare applicatie

Eric Blok

De opdracht

‘De vuurwerkramp in Enschede van 2000, de grote branden bij Chemiepack in 2011 en bij Chemelot in 2015 benadrukten de noodzaak om overheidsorganisaties die belast zijn met toezicht op gevaarlijke industrieën te verenigen in het samenwerkingsverband BRZO+ (Besluit Risico’s Zware Ongevallen). Zij registreren hun bevindingen in de Gemeenschappelijke Inspectieruimte (GIR). Deze applicatie heeft een opvolger: GIR2.0. I-Interim Eric Blok was met zijn projectteam verantwoordelijk voor de overstap.’

De aanpak

‘GIR2.0 is in technische zin van de grond af opnieuw gebouwd. We huurden ICTU in voor het ontwikkelen van de applicatie. Logius stelde het Standaard Platform beschikbaar, een rijksbreed initiatief waarop de applicatie draait. De samenwerking met ICTU verliep heel goed. Iedere drie weken bouwden zij stukjes werkende functionaliteit. Opdrachtgever en gebruikers werden bij elke stap goed geïnformeerd én betrokken. Totdat er een volwaardige applicatie was gevormd. Het is een moderne kijk op softwareontwikkeling: begin aan wat concreet is, en ontwerp, bouw en check het met een demo. Dat is niet alleen goed voor het technische resultaat, maar schept ook ruimte bij de opdrachtgever: niet alle ideeën hoeven afgetimmerd te zijn.’

Het resultaat

‘De bouw van de nieuwe applicatie nam tot nu toe ongeveer twee jaar in beslag en is gebruiksklaar, maar in feite is de applicatie nooit af. Zo ontwikkelen wij op dit moment nog volop om nieuwe functionaliteiten aan de applicatie toe te voegen. Wel kon begin 2022 al wel de implementatie plaatsvinden. Inmiddels werken bijna tweehonderd inspecteurs en andere eindgebruikers landelijk met de nieuwe applicatie. Een extern bureau heeft de applicatie beoordeeld op mogelijkheden voor onderhoud en dit heeft geleid tot de hoogste waardering. De applicatie voldoet ook aan alle beveiligingseisen en doorstond moeiteloos een externe securitytest. In een politiek bestuurlijke en complexe organisatie is het gelukt om voor een geheel nieuwe werkwijze een inspectiesysteem te bouwen, waardoor Nederland weer een stukje veiliger wordt.’



Veranderopgave onder de Caribische zon'

Ron van Beusekom

De opdracht

'Ik werk voor SSO CN, wat staat voor Shared Service Organisatie Caribisch Nederland. Zij verzorgen alle bedrijfsvoeringstaken voor alle departementen en uitvoerende diensten op het eiland, zo ook ICT. Op Bonaire heb ik twee opdrachten. De eerste is het op orde brengen van de informatiebeveiliging. Daarnaast vervul ik de functie van afdelingshoofd ICT ad interim.'

De aanpak

'Ik merkte al snel: het gaat niet alleen om bewustwording rondom informatiebeveiliging of cyber; het betreft hier een veranderopgave. Het stakeholdersveld is groot, want dit gaat niet over de afdeling ICT alleen; ook de departementen en diensten die bij ons afnemen zitten in mijn scope. De hele keten moet betrokken zijn om IV en IT weer de aandacht te geven die het verdient. Vanuit een gezamenlijk plan en activiteitenplanning zijn we van start gegaan. Waarom een activiteitenplanning? Om de collega's en stakeholders bewust te maken dat hetgeen we allemaal gaan oppakken niet meer voorbijgaat. Zo is een project Informatiebeveiliging een ware veranderopgave geworden.'

Het resultaat

Uit een tussentijds onderzoek van Audit Dienst Rijk is gebleken dat door SSO Caribisch Nederland belangrijke stappen zijn gezet ter verbetering van de informatiebeveiliging. Op basis van een risicoanalyse zijn beheersingsmaatregelen in kaart gebracht, IB-processen beschreven en zijn de te treffen maatregelen geïmplementeerd. Daarnaast is gewerkt aan het op niveau brengen van de security awareness en is een informatiebeveiligingsjaarplan opgesteld. Nagenoeg alles is in opzet gereed voor het daadwerkelijk laten functioneren van de PDCA-cyclus (Plan – Do – Check – Act). Daarnaast is veel aandacht en tijd uitgegaan naar het investeren in de collega's, met onder meer coaching, trainingen, opleidingen en een intensief teambuildingproces.



‘Complexe ketens en presenteren voor de minister’

Wicher Krabbe

De opdracht

‘Bij het DG Straffen en Beschermen van Justitie en Veiligheid heb ik bij de afdeling Ketenregie twee verschillende opdrachten gedaan. Ten eerste heb ik specifiek voor het jeugd domein een advies opgesteld over de toekomst van een systeem dat de Intelligente Formulieren Module (IFM) heet. Het systeem maakt het mogelijk dat risicofactoren en versterkende factoren inzichtelijk worden zodat de hulpverlener die passende behandeling kan geven. De tweede opdracht was in de strafrecht keten, waar ik betrokken was bij ketenvraagstukken die uit bestuurlijke overleggen komen en die met de ketenpartners opgelost moeten worden. Een voorbeeld van zo’n vraagstuk is dat van de zaakstroom Voorlopige Hechtenis.’

Het resultaat

‘Rondom IFM hebben we een adviesrapport opgeleverd met bevindingen en aanbevelingen. Inmiddels is er een programma opgestart om die adviezen op te volgen. In de komende jaren zullen stapsgewijs vernieuwingen worden doorgevoerd. Dat maakt me trots; het IMF-systeem maakt het proces gewoon beter voor jongeren die toch al in een nare situatie zitten. De bevindingen vanuit mijn andere klus, in de strafrecht keten, hebben we zelfs tot aan de minister voor Rechtsbescherming gepresenteerd. Hij was heel enthousiast over wat het de keten kan brengen. Hij riep de bestuurders op om ermee aan de slag te gaan en benadrukte de urgentie. Het is natuurlijk hartstikke mooi als de minister dat vindt en zegt!’

De aanpak

‘Wat betreft de IFM: allereerst zijn we in gesprek gegaan met de stakeholders om de belangrijkste vragen te beantwoorden. Hoe gaan de ketenpartijen met het systeem om? Hoe ga je veranderingen doorvoeren en hoe borg je het belang van de jongere? Hoe zit de techniek in elkaar? Is het beheer goed geregeld? Twee collega’s van I-Interim Rijk hebben vanuit hun expertise meegekeken naar de techniek onder de motorkap. De inzet is hoog: ontspoorde jongeren hebben recht op de best passende behandeling zodat ze weer op het goede pad komen en daarvoor moeten alle betrokken organisaties zo optimaal mogelijk samenwerken. Bij de klus in het strafrecht keten was goede samenwerking van cruciaal belang. Collega’s vanuit het departement en de betrokken ketenpartijen hebben zich erg ingespannen, ieder vanuit de eigen kennis, expertise en verantwoordelijkheid. Door dat goed te organiseren komt er een geweldig gezamenlijk resultaat. Het is vooral een kwestie van regisseren en de juiste mensen op de juiste momenten betrekken.’



