



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*



20

19

Jaarverslag

UBR| Rijksconsultants

Voorwoord



Rijksc consultants. Tijdelijke versterking voor blijvende verandering.

Het jaar 2019 was het jaar van de integratie van UBR| Interimmanagement en EC O&P| Organisatieontwikkeling in ons nieuwe merk UBR| Rijksc consultants. Met trots presenteren we dan ook ons eerste jaarverslag. De vorm is nieuw, maar de organisatie ook. Rijksc consultants vertegenwoordigt nu interimmanagers, verandermanagers, organisatieadviseurs en programma- en projectmanagers die tijdelijke versterking bieden voor blijvende verandering bij de Rijksoverheid.

Samen met onze medewerkers werkten we afgelopen jaar aan de missie, visie en propositie van Rijksc consultants. Ook keken we naar de harmonisatie van processen en werkwijzen. Zo brachten we de gezamenlijke basis op orde. Daarnaast was er veel aandacht voor 'elkaar leren kennen' en hebben we belangrijke stappen gezet in het opzetten van kennismangement en -deling.

Op deze nieuwe, sterke basis borduren we voort in 2020. We blijven ondersteunen bij transformaties in ontwikkelopgaves, het garanderen van

continuïteit, en we ontwikkelen slimmere en goedkopere manieren van bedrijfsvoering. Zeker in de huidige dynamiek van onvoorziene, impactvolle situaties, zoals de coronacrisis, die de overheid voor onverwachte managementuitdagingen plaatst, ligt er voor Rijksc consultants een belangrijke taak die we graag oppakken.

We zetten meer in op online marketing, zoals onder andere met onze vernieuwde website en een eigen LinkedIn-pagina. En ook in onze marketingcommunicatiestrategie is kennismangement en -deling een belangrijk speerpunt.

Zo blijven we een significante bijdrage leveren aan het terugdringen van externe inhuur door de Rijksoverheid.

Maar we blikken met dit grafisch jaarverslag nog even terug op een succesvol en inspirerend 2019!

Katja van den Berge
Directeur Rijksc consultants

Highlights



Evaluatiecijfer

De gemiddelde waardering van onze opdrachtgevers



318

Aantal opdrachten

Bij verschillende onderdelen binnen het Rijk

10,1

miljoen
Omzet



Publicaties

www.rijksconsultants.nl



Professionalisering

Naast netwerkevents en interne trainingen hebben we elke maand professionaliseringsmiddagen met actuele thema's en vooraanstaande veranderaars als:

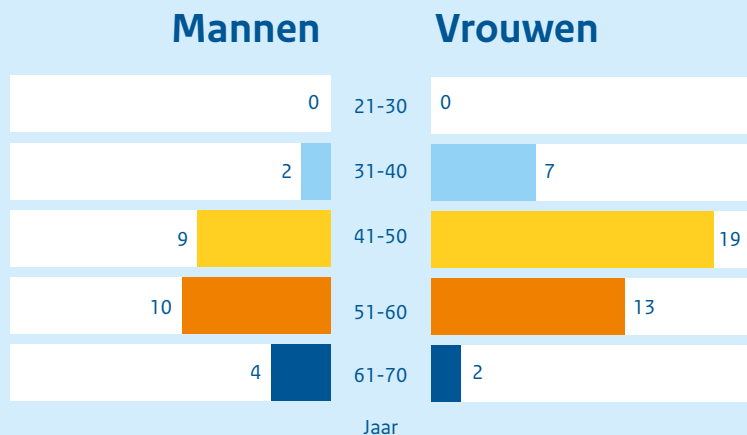
- Hans Vermaak: 'Leren Veranderen'
- Wim van Hennekeler: 'Foute besluiten'
- Kilian Bennebroek Gravenhorst: 'De Veranderversneller'

.....
We gingen op 'Edutrip' naar Utrecht:

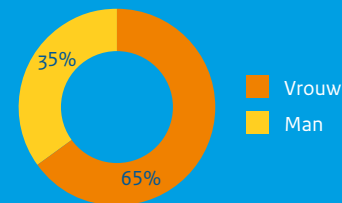
We ontvingen inspiratie vanuit de Universiteit voor Humanistiek en maakten een werkbezoek naar het Krachtstation Kanaleneiland.

Feiten & Cijfers: Organisatie

Personeel



 **66**
Aantal medewerkers



 **49** jaar
Gemiddelde leeftijd

 **7**  **7**
Instroom Uitstroom

Flexibele schil

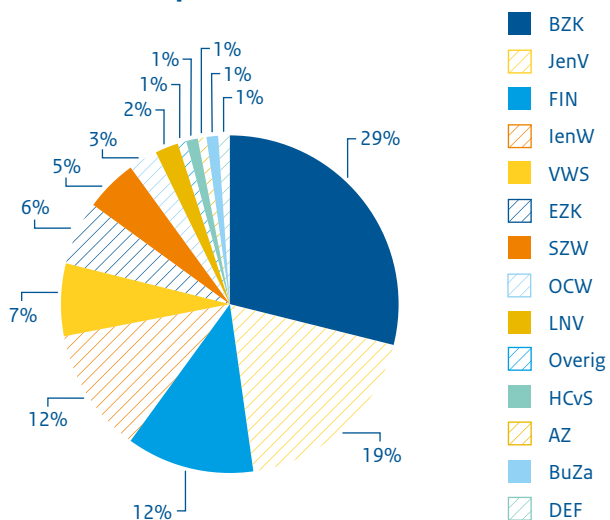
 **56**
Aantal flexschillers
stand-by

 **18**
Aantal flexschillers
ingezet

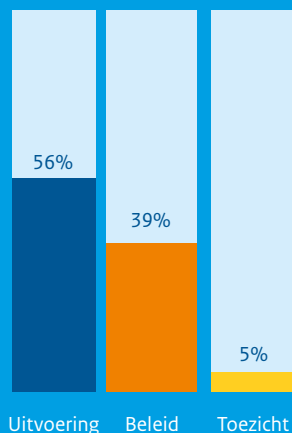
 **11**  **15**
Instroom Uitstroom

Feiten & Cijfers: Opdrachtvervulling

Omzet per ministerie



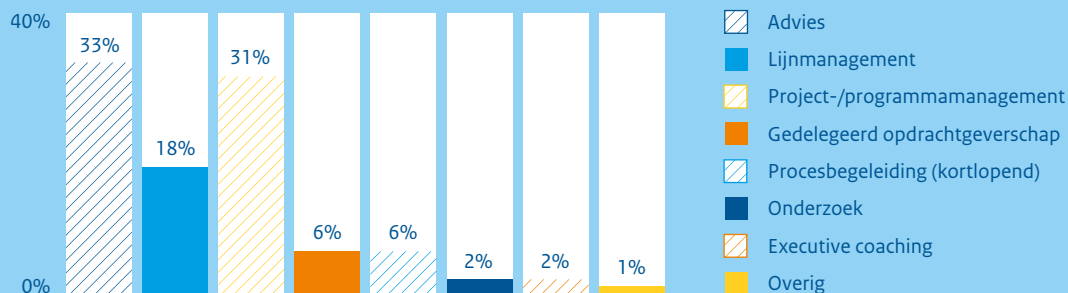
Aantal opdrachten per beleidsproces



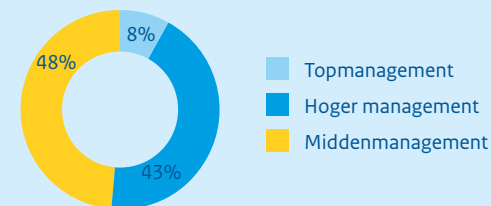
Reikwijdte opdrachten



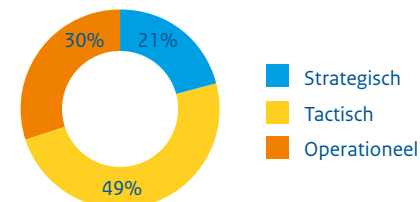
Verdeling omzet per primaire rol



Niveau opdrachtgever



Niveau opdrachten





De vorming van de GFCE Foundation

De opdracht

Richt, vanuit een stuurgroep van BZ, JenV en EZK, een stichting op voor het Global Forum on Cyber Expertise (GFCE). Een wereldwijd netwerk van o.a. landen, private organisaties en wetenschappelijke instituten.

De aanpak

“Het proces had enkele bijzondere kenmerken. Een stichting in het leven roepen, met betrokkenheid van de Tweede Kamer en de landsadvocaat, was relatief onontgonnen terrein. Daarnaast hadden we te maken met het opdrachtgeverschap vanuit drie ministeries die niet altijd op één lijn zaten. Ook waren er soms persoonlijke strubbelingen tussen betrokkenen. Voor het proces was het van belang dat ik als adviseur steeds een onafhankelijke positie bleef houden. Ik heb het een heel bestuurlijk proces gemaakt met veel interactie binnen de stuurgroep. Vraagstukken waar ik me mee bezighield waren het organiseren van checks & balances tussen het GFCE-netwerk en de stichting; de taken en portefeuilles binnen het bestuur en de verhouding tussen bestuur en secretariaat.”

Het resultaat

- De GFCE Foundation, bestaand uit bestuur en secretariaat.
- Strategie: Nederlands perspectief op een open en veilige cyberspace.
- Beschrijving van de Foundation, de organisatie, de taken, de positie in het GFCE-netwerk, en met name een beschrijving van de besturing.

Oprichtingsfoto van de GFCE-Foundation, met het bestuur, het secretariaat, de stuurgroep, het vormingsteam en de notaris.

“**Waarom Rijksconsultants**
Rijksconsultants zorgt voor steun en vertrouwen in complexe, onzekere trajecten. Opdrachtgevers zien dat wij mee het proces ingaan en de samenwerking opzoeken. Daarnaast zijn we doortastend, flexibel, onafhankelijk en scherp. We vragen door, luisteren en weten uit alle verschillende geluiden een heldere lijn te definiëren.”





Organisatieontwikkeling Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit

De opdracht

Geef meer kleuring aan de missie, visie en kernwaarden van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV) en formuleer de ontwikkelopgave en een ontwikkelplan.

De aanpak

“Allereerst voerden we een organisatiediagnose uit. Op basis van deze diagnose en de geformuleerde uitgangspunten van de Bestuursraad stelden we een ontwikkelplan op. We kozen uiteindelijk voor een ontwikkelplan vanuit de gedachte ‘LNV als één organisatie’. Ook leverde Rijksconsultants een bijdrage aan de implementatie: In vraaggestuurde sessies werkten we aan dossiers en cases. Daarbij keken we ook naar (on)bewuste dynamieken en maakten we o.a. gebruik van reflectieve intervisievormen. Daarnaast organiseerden we workshops om bijvoorbeeld de politieke sensitiviteit te vergroten. Vrij uniek was dat ik als organisatieadviseur mijn eigen rol en opdracht kon vormgeven in nauwe samenwerking met de staf- en beleidsafdelingen van LNV.”

Het resultaat

- Een ontwikkelplan met duidelijk omschreven doelstellingen en uitgangspunten:
 - ontwikkelen in de levende praktijk
 - ontwikkelen als doorlopend proces; continu leren, evalueren en reflecteren op de taak
- Inhoudelijke ontwikkelrichting is o.a.:
 - aandacht voor het proces;
 - helderheid in rollen;
 - het belang van een externe oriëntatie in het werk.
- Zakelijkere en efficiëntere samenwerking met externe partijen.

“

Waarom Rijksconsultants

Ook in 2020 werkt Rijksconsultants nauw samen met LNV aan de organisatieontwikkeling. We worden door LNV als een logische partner gezien. LNV werkt nu met een groep adviseurs van UBR op verschillende plekken en verschillende niveaus. Dit is waardevol, omdat de adviseurs ook onderling contact hebben over wat er speelt en wat er moet gebeuren.

”



Logistieke Hub Den Haag

De opdracht

Zorg voor een slimmere en duurzamere organisatie van de aanlevering van facilitaire goederen aan rijks panden in Den Haag. Een centraal distributiepunt waar goederen worden verzameld, gebundeld en met zero-emissie vervoer geleverd aan rijkslocaties in de binnenstad: een logistieke hub.

De aanpak

“Samen met TNO deden we grondig onderzoek naar de wenselijkheid en haalbaarheid van een hub in Den Haag. Uit een studie van de Hogeschool van Amsterdam bleek dat veel logistieke hubs in Nederland mislukten. Om de slagingskans van deze hub te vergroten zetten we de vijf bekende faalfactoren uit eerder onderzoek om naar succesfactoren. Eén daarvan was ‘voldoende volume’. We zochten dus zoveel mogelijk samenwerkingspartners: o.a. de gemeente Den Haag, een aantal grote bedrijven, en partijen binnen de Rijksoverheid. Ook consulteerden we logistieke dienstverleners in binnen- en buitenland. Dit alles resulteerde in een vrij uniek publiek-privaat aanbestedingstraject. De aanbesteding werd gegund aan een consortium van logistieke dienstverleners.”

Het eindresultaat

- De Rijksoverheid levert ook op deze manier een bijdrage aan het behalen van de klimaatdoelstellingen en inspireert andere gemeentes.
- Bundeling van de facilitaire goederenstroom zorgt voor efficiënte stedelijke goederendistributie.
- Zero-emissie transportmiddelen die minder kilometers rijden verbeteren de luchtkwaliteit.
- De vermindering van het aantal verkeersbewegingen verbetert de bereikbaarheid van de stad.

“**Waarom Rijksconsultants**
Het logistieke hub-project was echt iets voor Rijksconsultants, omdat hier veel zaken in samenkwamen waar we goed in zijn; dingen versnellen, complexiteit reduceren naar concrete stappen, het bedenken van innovatieve oplossingen en het samenbrengen van veel verschillende partijen en belangen!”

1

25 ton
CO₂ besparing



gelijk aan 175 keer vliegen
van Amsterdam naar Parijs;

2

135 kg NO_x
minder



dit staat gelijk aan een
colonne van 380
Volkswagen Passats die
van Utrecht naar Moskou
rijdt...en weer terug;

3

3,4 kg fijnstof



staat gelijk aan 100 bestelbusjes die
een jaar lang rondrijden;

4

90% minder



leveringen per dag

Lees meer verhalen op www.rijksconsultants.nl



Koersversterking en -verankering Sociaal Cultureel Planbureau

De opdracht

Help het MT van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) de nieuwe organisatiekoers te versterken en verankeren. Faciliteer het SCP bij de operationalisatie van deze koers.

De aanpak

“Het SCP staat hoog aangeschreven, maar ook deze organisatie heeft te maken met uitdagingen. In dit geval de medewerkers goed aan laten sluiten bij de bepaalde koers. We maakten eerst scherp wat de doelstelling van de nieuwe koersbepaling was en evalueerden vervolgens de stand van zaken. Om een breed draagvlak voor de nieuwe organisatiekoers te creëren zetten we een SCP-brede werkgroep op. Daarnaast organiseerden we twee medewerkersdagen waarop we medewerkers in een open setting interviewden. De medewerkersbijeenkomsten leverden vier kernuitdagingen op: Betere spanningshantering.

- Incalculering onvoorspelbaarheid bij project(capaciteits)planning.
- Vergroten kennis en competenties voor goede uitvoering rollen.
- Gedrag en houding aan laten sluiten op nieuwe koers.”

Het resultaat

Het door de werkgroep gedragen plan van aanpak voor het MT:

- Sluit werkgroep af met moment voor SCP-directeur. Zorg dat kernuitdagingen, inclusief concrete acties, op strategische managementagenda komen.
- Zorg voor procesinrichting en acties om uitdagingen mee aan te gaan. Benoem bij kernuitdagingen ook KPI's en plan toetsingsmomenten in voor bijsturing.
- Bespreek plan SCP-breed voor input op implementatieaanscherping.
- Laat per actie voortkomend uit kernuitdagingen, medewerkers deelnemen aan implementatiewerkgroepen.
- Houd alle organisatieniveaus aangehaakt. Betrek hele organisatie bij periodieke toetsing.

“
**Waarom
Rijksconsultants**
*Rijksconsultants heeft veel
ervaring met implementatie-
trajecten. We kennen de
dynamiek bij de rijksoverheid
en helpen rijksorganisaties,
met respect voor het verleden,
te werken aan een toekomst
met een meer doelgerichte
werkwijze.*”



Districtoverstijgend werken bij Rijkswaterstaat Oost-Nederland

De opdracht

Maak Rijkswaterstaat (RWS) Oost-Nederland uniformer en minder kwetsbaar, met een kanteling van een gebiedsgerichte organisatie naar een product-/netwerkgerichte organisatie. Rol districtoverstijgend werken verder uit; maak alle werknemers overal in de regio inzetbaar.

De aanpak

“We brachten rust en vertrouwen door de medewerkers al vanaf het begin met een duidelijk verhaal en enthousiasme mee te nemen in het verandertraject. We zorgden ervoor dat ze vooral ook goed geïnformeerd waren over de noodzaak van de verandering naar een nieuwe organisatie en werkwijze. De urgentie van het vernieuwings- en renovatie-traject van wegen, sluisen, bruggen etc. zetten we in om de nieuwe werkwijze in te voeren. We inventariseerden tegelijkertijd waar er (on)voldoende expertise was en zorgden indien nodig voor noodzakelijke verschuiving of werving.”

Het resultaat

- Een uniform werkende, flexibele organisatie zonder kwetsbare locaties of netwerken, doordat medewerkers districtoverstijgend inzetbaar zijn.
- Minder storingen of zaken die blijven liggen.

“

Waarom Rijkiconsultants

Als rijkiconsultant bracht ik veel ervaring mee uit eerdere klussen. Ik had al vaker meegewerkt aan de invoering van een vorm van matrix-sturing en ervaring met meerdere verandertrajecten; neem de medewerkers mee vanuit een helder en kloppend verhaal. Er mag geen twijfel zijn over de noodzaak om het onderliggende probleem aan te pakken. Dat helpt om medewerkers die opzien tegen de verandering (en die waren er!) over de streep te trekken en te laten meewerken. ”

Lees meer verhalen op www.rijksconsultants.nl

Quotes

“Als je een ervaren overheidsmanager wil, die snel inzetbaar is, ook omdat deze de bestuurlijke en organisatiesensitiviteit niet nog op hoeft bouwen, en die begrijpt hoe de Rijksoverheid met haar bestuurlijke verhoudingen werkt, dan moet je zeker voor Rijksc consultants kiezen!”

Arno Valkhof,
Directeur Netwerkmanagement RWS Oost-Nederland



“Onze opdracht was uiterst complex, omdat hij niet werd bepaald door de actualiteit, maar juist door het omvangrijke, complexe en invloedrijke stakeholder-veld. De rijksconsultant heeft het samenspel van al deze partijen magistraal geregisseerd. Haar aanpak heeft de verkoking bij ons ministerie doorbroken en mensen samengebracht. Over het resultaat daarvan ben ik uiterst tevreden.”

Robert Wester,
voormalig directeur Communicatie a.i. ministerie van Financiën

“Rijksc consultants heeft ons recent geholpen met twee uitstekende interim-hoofden. Zou fijn zijn als dat bij de huidige uitvraag ook weer lukt!”

Marens Engelhard,
Algemeen directeur Nationaal Archief

Over Rijksconsultants

Rijksconsultants draagt met tijdelijke management- en adviescapaciteit bij aan het realiseren van een wendbare, duurzame en innovatieve Rijksoverheid. De interimers en adviseurs van Rijksconsultants zorgen met hun verander- en realisatiekracht voor versnelling in dit traject. Door ruime ervaring, vertrouwdheid met het Rijk, en de inzetbaarheid zonder inkooptraject, zijn de professionals van Rijksconsultants de eerste keuze bij ondersteuning in organisatieopgaven en organisatieontwikkeling. Door kennis te vergaren, te behouden en te delen, ondersteunt Rijksconsultants bovendien het leer- en verandervermogen binnen het Rijk.

Rijksconsultants. Tijdelijke versterking voor blijvende verandering.



UBR | **RIJKSCONSULTANTS**

Dit is een uitgave van:

UBR| Rijksconsultants

www.rijksconsultants.nl

T 06-27032985

E contactrijksconsultants@rijksoverheid.nl

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark

Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN Den Haag

Postadres

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

UBR| Rijksconsultants

Postbus 2011 | 2500 EA Den Haag

**Rijksconsultants. Tijdelijke versterking
voor blijvende verandering.**