

# Gespreksplaat

## Jaarplan I-Interim Rijk 2024



Rijksorganisatie voor Ontwikkeling,  
Digitalisering en Innovatie  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

**A**



**Partner in realisatiekracht & strategisch advies**

**Going Concern:**

- >80% van onze opdrachtenportefeuille is in lijn met de inzetstrategie
- Klanttevredenheid over inzet IIR medewerkers is >8
- Opdrachtomschrijving bij 85% van de opdrachten is binnen 6-8 weken na start aanwezig

**Ontwikkeling:**

- Strategisch relatiemanagement versterkt
- Business development-aanpak voor thematische thema's ontwikkeld (i.s.m. andere ODI-merken).
- Masterclass Opdrachtgeverschap t.b.v. versterking lerend vermogen opdrachtgevers ontwikkeld en uitgevoerd
- Pilot Strategisch advies S16

**B**



**Professionele kennisintensieve dienstverlener**

**Going Concern:**

- @IIR-dagen: >85% opkomst + goede waardering
- Deelname Huiskamersessies (Programma Ethiek en Integriteit) >90%
- Per klantaccount 4 bijeenkomsten
- Opdrachtevaluaties beschikbaar in >95% van de opdrachten

**Ontwikkeling:**

- Vak- en Expertgroepen werken in lijn met (a) dienstverlening en (b) vakmanschap
- Vakgroep Advies opgericht
- Adviesgesprekken met CIO's Rijksoverheid o.b.v. onze kennis en ervaring
- Kennisdeling per prioritair thema (i.s.m. met andere ODI-merken)
- PIT! ingebed in de IIR-praktijk
- Ontwikkeling van een herkenbare IIR-werkwijze gestart.

**C**



**Van en door bevlogen medewerkers**

**Going Concern:**

- Ziekteverzuim <5%
- >85% afgeronde P-gesprekken in P-Direkt
- Tevredenheid medewerkers gestegen t.o.v. Medewerkersonderzoek 2023
- Opleidingsbudget >90% uitgenut

**Ontwikkeling:**

- Evaluatie HRM Pilot laat positieve ontwikkeling zien t.o.v. de gestelde doelen
- Beoordelingsproces 'nieuwe stijl' gereed voor gebruik in Q4 2024
- Strategisch Personeelsplan vastgesteld en in uitvoering.
- Functieprofielen beschikbaar voor alle functies en functieniveaus 'in het veld'
- Versterking aandacht voor vitaliteit

**D**



**Een effectieve, transparante en betrokken organisatie**

**Going Concern:**

- Formatie IIR op orde (in lijn met begroting en inzetstrategie)
- 10% flexibele p-ruimte benut
- Inzetbaarheid (declarabiliteit) = 96%\*
- Flexschil >5 IF-ers

**Ontwikkeling:**

- Programmering frequente kleinschalige bijeenkomsten door het hele jaar heen (invalshoeken o.a. accounts, vakgebieden, thema's, sociaal)
- Aangepast Financieringsmodel ontwikkeld i.o.m. ODI en afgestemd met stakeholders (oa CIO-Beraad), passend bij strategie m.b.t. dienstverlening, kennis en medewerkers
- Volledige en betrouwbare stuurinformatie (QlikSense) + vastgestelde SLA's met ODI / OBF
- Doorontwikkeling Unit Digitalisering i.s.m. merken ODI; effecten voor staf duidelijk in beeld en gecommuniceerd



**Communicatie volgend uit A-D**

**Going Concern:**

- Intern:
  - Nieuwsbrief wekelijks verspreid
  - MT-verslag wekelijks gepubliceerd
  - IIR Connect 3x per jaar
- Extern:
  - Jaarverslag gepubliceerd
  - Corporate brochure beschikbaar
  - 2x per maand een interview op de website en via LinkedIn
- Inloopbijeenkomsten: 2x per jaar een reeks

**Ontwikkeling:**

- Organisatiestrategie vastgesteld en bekend
- 'Corporate story' uitgewerkt, bekend en verwerkt in alle communicatie-uitingen
- Folderreeks beschikbaar voor medewerkers, o.a. over onboarding, loopbaanontwikkeling en opdrachtuitvoering
- Bedrijfsinformatie beschikbaar voor medewerkers, o.a. referentiemateriaal, actuele cijfers

\* Jaarplancijfer ODI. Het definitieve percentage wordt nog nader bepaald.