

Veelgestelde vragen

Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening (KWIV)

Hieronder staan de meest gestelde vragen over het KWIV gerangschikt naar thema. Algemene informatie over het KWIV vind je in de brochure. Daarnaast is er een videoreeks met uitleg over het gebruik van het KWIV. Heb je een organisatie specifieke vraag of opmerking? Stuur dan een mail naar de helpdesk: kwiv@rijksoverheid.nl.

Thema's

- Professionele ontwikkeling
- Beheer en actualisatie
- Implementatie
- Registratie van het KWIV-profiel in P-Direkt

Professionele ontwikkeling

1. *In Deel III van het KWIV wordt verwezen naar het Leer-Rijk Portaal. Waarom wordt niet verwezen naar de eigen leerportalen, die voor medewerkers herkenbaar zijn?*

In het KWIV wordt voor opleidingen / trainingen zowel naar Leer-Rijk als naar het eigen leerportaal verwezen. De directe link is naar het Leer-Rijk Portaal.

Rijksonderdelen die geen directe koppeling hebben met Leer-Rijk, kunnen via hun eigen leermanagementsysteem (LMS) de opleidingen benaderen. In Deel III van het KWIV wordt verwezen naar de webpagina met uitleg over de mogelijkheden per departement. Voor de volledigheid vind je deze ook [hier](http://www.leer-rijk.nl/uw-organisatie-en-leer-rijk): www.leer-rijk.nl/uw-organisatie-en-leer-rijk.

2. *Waarom wordt vanuit het KWIV verwezen naar percelen in plaats van naar concrete opleidingen?*

Er wordt verwezen naar percelen omdat we hiermee een overzicht bieden van de verschillende opleidingen. Zo kan de IV-professional, in samenspraak met zijn/haar leidinggevende, zelf de meest geschikte opleiding in het perceel vinden. Het doel van de kennistabellen is om professionals een richting te geven. Voor de collega's die toch behoefte hebben aan specifiekere informatie die meer op de persoon is toegespitst, zijn er de routekaarten. Momenteel zijn er voor een aantal vakgebieden routekaarten beschikbaar. Deze zijn openbaar te vinden op de website van de [RijksAcademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid \(RADIO\)](#) en voor alleen BZK medewerkers indien u toegang heeft via het [LOC-platform](#) van de Leer en Ontwikkel Campus.

3. *Wat is een routekaart?*

Een routekaart biedt een overzicht van leeractiviteiten (formeel en informeel) die helpen om je te ontwikkelen in het kennisgebied van je KWIV-profiel. Hierbij kies je zelf welke leeractiviteiten je nodig hebt. Er zijn inmiddels voor een aantal KWIV-profielen routekaarten ontwikkeld. De routekaarten zijn gebaseerd op de inhoud van het KWIV en samengesteld in samenwerking met experts uit het vakgebied. De routekaarten zijn te vinden op de website van de [RijksAcademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid \(RADIO\)](#) en voor alleen BZK medewerkers indien u toegang heeft via het [LOC-platform](#) van de Leer en Ontwikkel Campus.

Beheer en actualisatie

4. *Hoe wordt ervoor gezorgd dat de KWIV-profielen actueel blijven?*

Rijksorganisaties die het KWIV geïmplementeerd hebben, geven feedback over de actualiteit aan de beheerders van het KWIV. Op basis hiervan bekijken we welke aanpassingen of aanvullingen nodig zijn. Vervolgens wordt dit besproken in het Gebruikersoverleg KWIV (GO KWIV). Geactualiseerde KWIV-profielen worden na instemming van de CTO-raad aangeboden aan het CIO-beraad ter vaststelling.

Het je een vraag over of een suggestie voor het beheer en actualisatie van het KWIV, dan kan dat worden ingebracht via de contactpersoon in het GO KWIV. In het GO KWIV wordt besproken hoe we met uitzonderingen omgaan en of er een actualisatie van de KWIV-profielen nodig is.

Implementatie

5. *Hoeveel tijd vraagt de implementatie van het KWIV?*

De doorlooptijd van het implementatietraject is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de implementatie-aanpak, de grootte van de organisatie en het aantal IV-functies. Houd rekening met ongeveer zes (6) maanden. Dit is van de eerste informatie tot de registratie in P-Direkt.

6. *Wat is de doelgroep voor de KWIV-profielen?*

De KWIV-profielen zijn voor IV-professionals bij de Rijksoverheid.

7. *Wat is de definitie van een IV-professional?*

Iemand die werkzaamheden uitvoert op het gebied van IV/IT (plannen, bouwen, uitvoeren, mogelijk maken en sturen). Waarbij de vakinhoud wordt herkend in minimaal 60% van één of meerdere KWIV-profielen. Leidinggevende functies (die zijn ingedeeld in de functiefamilie Lijnmanagement in het Functiegebouw Rijk) worden niet gekoppeld.

8. *Wat doe ik met IV-werkzaamheden die niet goed aan één KWIV-profiel te koppelen zijn?*

Als meerdere profielen een (gedeeltelijke) match hebben, geldt dat de meest dominante IV-werkzaamheden de indeling in het KWIV bepalen: het zwaartepuntprincipe. Bijvoorbeeld 70% match met profiel X en 30% met profiel Y, betekent (100%) indeling in het profiel X.

Voor functies waarbij het echt 50-50 is, dient dit 'in de Lijn' te worden bepaald, aangezien daar de meeste inhoudelijke kennis aanwezig is. Kunnen de IV-werkzaamheden toch niet (goed) worden gekoppeld

9. *Hoe ga je om met IV-werkzaamheden waarvoor (nog) geen KWIV-profiel is?*

Zijn er IV werkzaamheden onderdeel van de functie die wel te koppelen zijn aan een ander KWIV profiel, kies er dan voor de werkzaamheden voorlopig hieraan te koppelen. Ook kun je advies vragen aan de [organisatieadviseurs van O&P Rijk | Organiseeradvies](#). Het wel of niet koppelen is namelijk afhankelijk van de situatie. Zijn de werkzaamheden echt niet te koppelen, dan worden de werkzaamheden voorlopig niet gekoppeld aan het KWIV. Meer over beheer en actualisatie van het KWIV lees je [bij beheer en actualisatie](#).

10. *Hoe wordt rekening gehouden met de inhoud van het KWIV in relatie tot de diverse organisatieniveaus en -types (departement, uitvoeringsorganisatie, inspectie)?*

Omdat het gaat om een rijksbreed kwaliteitsraamwerk, wordt hier geen rekening mee gehouden. Het KWIV is een generiek geformuleerd O&P-instrument dat vanwege die opzet op alle typen organisaties binnen de rijksoverheid van toepassing is. De IV-deskundigheden die hierin zijn generiek en derhalve organisatie-onafhankelijk.

11. *Worden leidinggevende functies ook gekoppeld aan een KWIV-profiel?*

Leidinggevende functies worden niet gekoppeld aan een KWIV-profiel. Een van de doelen is monitoring (Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk), zodat er rijksbreed meer inzicht ontstaat in de IV-functies. Managers hebben een zwaartepunt op managementtaken en niet op de inhoud van IV en zodoende worden de werkzaamheden niet aan een KWIV-profiel gekoppeld.

12. *Klopt het dat dezelfde KWIV-profielen aan meerdere schaalniveaus gekoppeld kunnen worden?*

Ja dit kan. De KWIV-profielen zijn ingedeeld naar deskundigheidsgebieden in het brede IV-werkveld. Het niveau van de werkzaamheden is buiten beschouwing gelaten bij deze structurering.

13. *In hoeverre is medezeggenschap (de Groepsondernemingsraad Rijk / ondernemingsraad) betrokken?*

Er is regelmatig informeel overleg met de GOR Rijk. Omdat het KWIV (en ook het [KWIK](#) – kwaliteitsraamwerk voor de Inkoopkolom) voor medewerkers geen rechtspositionele gevolgen heeft, is het niet advies- of instemmingsplichtig.

Het advies is om de eigen ondernemingsraad gedurende het implementatietraject steeds ter informatie mee te nemen. Je kunt ook een voorlichtingsbijeenkomst over het KWIV geven. Ook kun je ondersteuning vragen aan de [organisatieadviseurs van O&P Rijk | Organiseeradvies](#).

14. *Wat is een slim moment om het KWIV in te voeren in relatie tot een reorganisatie?*

Het juiste moment voor implementatie is geheel afhankelijk van de situatie. Overleg je situatie met de contactpersoon van [O&P Rijk | Organiseeradvies](#) voor jouw departement.

15. *Waar kan ik terecht voor hulp bij de implementatie?*

[O&P Rijk | Organiseeradvies](#)¹ biedt ondersteuning bij het implementatietraject. Leidinggevend en IV-functiehouders zijn vaak het meest bekend met de IV deskundigheidsgebieden, maar soms kan het handig zijn om afwegingen te plaatsen in het licht van de doelstellingen van het KWIV.

Registratie van het KWIV-profiel in P-Direkt

16. *Wat verandert er in P-Direkt?*

In P-Direkt wordt het KWIV-profiel geregistreerd op het veld 'Formatieplaats'. Bijvoorbeeld:

¹ <https://www.ubrijk.nl/service/organisatie-inrichting>

Pers.nr	Voornaam	Achternaam	FGR-Functie	Formatieplaats Hier staat het KWIV-profiel
100010	Jan	Jansen	Senior Medewerker IV	Service level management
100020	Mies	Vries, de	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Enterprise architectuur

17. Hoe werkt het registreren van een KWIV-profiel in P-Direkt?

Op de volgende wijze kun je het KWIV profiel registreren:

- Binnen P-Direktportaal doe je dit onder de tegel Organisatiestructuur beheren.
- Ga in P-Direkt naar de formatieplaats/persoon waarvan je het KWIV-profiel wilt registreren. Gebruik de selectiekeuze-lijst: hier kun je kiezen voor Inkoop, IV/ICT, of Overig. Kies voor IV/ICT.
- Er volgt een vervolkeuze voor 1 van de 5 hoofdcategorieën (Plannen, Bouwen, Uitvoeren, Mogelijk maken of Sturen).
- Kies de hoofdcategorie.
- Selecteer hierna het juiste KWIV-profiel uit de lijst van de onderliggende profielen.

Het registreren van grote aantallen KWIV-profielen kan via het [O&F-formulier van P-Direkt](#). Je vindt het O&F-formulier onder het kopje 'Formulieren (alleen bestemd voor de medewerkers die de autorisatie "HR-Ondersteuner" heeft in P-direkt)' op deze pagina (<https://rijksportaal.overheid-i.nl/onderwerpen/personeel/artikelen/overzichten/het-p-direktportaal/formulieren.html>) van het Rijksportaal. Heb je geen toegang tot het Rijksportaal of heb je andere vragen ten aanzien van P-Direkt, stuur dan een mail naar het contactcenter van P-Direkt t.a.v. Team O&F via contactcenter@p-direkt.nl.

18. Hoe zit het met de privacy rondom implementatie in P-Direkt?

P-Direkt is gewend om met privacygevoelige informatie te werken. Voor de monitoring is een breder overzicht nodig vanuit P-Direkt. Data over de organisatie-eenheid, het FTE-percentages en soortgelijke informatie worden hierin meegenomen. Het gaat hierbij echter enkel om data voor analysedoeleinden en niet om informatie die terug te herleiden is naar een bepaalde persoon of personen. De Privacy Officer Rijk heeft geoordeeld dat géén Privacy Impact Assessment (PIA) nodig is voor dit traject.

19. De benamingen van de KWIV-profielen verwijzen naar een deel van het IV-vakgebied, bijvoorbeeld systeemarchitectuur of netwerkbeheer. Waarom is hiervoor gekozen?

Met het KWIV trechteren we alle roepnamen van IV-functies naar eenduidige KWIV-profielen. De benamingen van de KWIV-profielen zijn geformuleerd als vakgebieden/expertises, omdat het gaat om kennis en vaardigheden op een bepaald IV-gebied.

20. Wat betekent het gekoppelde KWIV-profiel voor mijn huidige roepnaam?

In principe verandert er niets in je huidige roepnaam. Overleg met je leidinggevende indien je naast je huidige roepnaam ook je KWIV profielnaam in bijvoorbeeld je e-mailhandtekening, wilt gebruiken.

21. Ik vind het aan mijn IV-functie gekoppelde KWIV-profiel niet (meer) passend. Wat nu?

Ga in gesprek met je leidinggevende en/of de HR-adviseur om gezamenlijk te kijken welk KWIV-profiel het meest van toepassing is. Goed om te weten: een KWIV-profiel heeft geen gevolgen voor je rechtspositie, takenpakket of salaris. Maar het juiste KWIV profiel helpt jou in het vinden van de geschikte vakinhoudelijke opleidingen en geeft je zicht op de doorgroeimogelijkheden. Kom samen tot een keuze voor het best passende KWIV-profiel.

22. Mijn organisatie gebruikt geen P-Direkt. Wat nu?

Een aantal rijksonderdelen gebruikt geen P-Direkt. Deze organisaties zorgen zelf voor registratie van de KWIV-profielen in het personeelsinformatiesysteem. Om rijksbrede overzichten te kunnen creëren, is het verzoek om wel een overzicht aan te leveren van de gekoppelde KWIV-profielen. Stuur hiervoor een mail naar: kwiv@rijksoverheid.nl en we nemen contact met je op.