



Rijksorganisatie voor Ontwikkeling,  
Digitalisering en Innovatie  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Kennismaken met Delta Review

Delta  Review

*In deze uitgave lees je hoe de inzet van de Delta Reviewmethode kan helpen bij het succesvol uitvoeren van projecten en programma's met behulp van de kennis en ervaring van je collega's.*



Delta Review is een methode waarbij project- en programmamangers van de (Rijks)overheid hun kennis en ervaring inzetten om collega's te helpen hun projecten of programma's succesvol uit te voeren. Bij dit kwaliteitsinstrument staat leren van elkaar centraal.

De Delta Reviewcommunity is van en voor project- en programmamangers binnen de (Rijks)overheid. Elke Delta Review en deelname aan de community draagt bij aan rijksbrede kennisdeling en het verder versterken van het professionele niveau van project- en programmamangement.

### Hoe werkt Delta Review?

Een Delta Review helpt jou als project- of programmamanager verder bij iedere fase van je project (opstarten, sturen, beheersen of afronden). De Delta Review is methode-onafhankelijk en kan voor allerlei project- en programmamethodieken toegepast worden. Je krijgt collegiale feedback van project- en programmamangers, de zogenaamde 'peer review'. Door een verscheidenheid qua achtergrond van de Delta Reviewers organiseer je reflectie op een belangrijk moment in je project of programma. Het is een leerervaring voor alle betrokkenen.

Bij een Delta Review komen aspecten aan de orde als doel/bestaansgrond van het project of programma, omgeving, aanpak, governance, beheersing en samenwerking en communicatie. Een Delta Reviewteam stelt vragen als:

- Zijn de te behalen doelen en resultaten helder en realistisch geformuleerd?
- Is de governance op orde?

- Leidt de voorgestelde project- of programma-aanpak tot succes?
- Zijn de benodigde financiële en andere middelen beschikbaar?
- Wat is er nodig om de huidige fase af te sluiten en over te gaan naar de volgende fase?
- Beheers ik mijn project of programma voldoende (als het gaat om tijd, geld en kwaliteit)?

### Wanneer Delta Review?

De Delta Reviewmethode biedt inzicht en de mogelijkheid tot bijsturing als je:

- je zorgen maakt over hoe je project of programma er voor staat,
- wilt sparren en of feedback wilt krijgen van ervaren collega's,
- project of programma zich op een belangrijk moment voor besluitvorming bevindt,
- behoefte hebt aan een kwaliteitsinstrument voor je project of programma in een veilige omgeving.

“In de Delta Review komt de ‘harde’ kant van een project (zoals gedefinieerde rollen en verantwoordelijkheden) samen met de ‘zachte’ kant (bijvoorbeeld informele lijnen en betrokkenheid).”

“Leren en meer kwaliteitsborging van projectmanagement binnen het Rijk is wat we willen.”

“Voor mij is een Delta Review geslaagd als de opdrachtgever zich herkent in de analyse, uit de voeten kan met de aanbevelingen en verrast wordt door een paar nieuwe inzichten. Tot nu toe zijn onze reviews in dit opzicht geslaagd.”

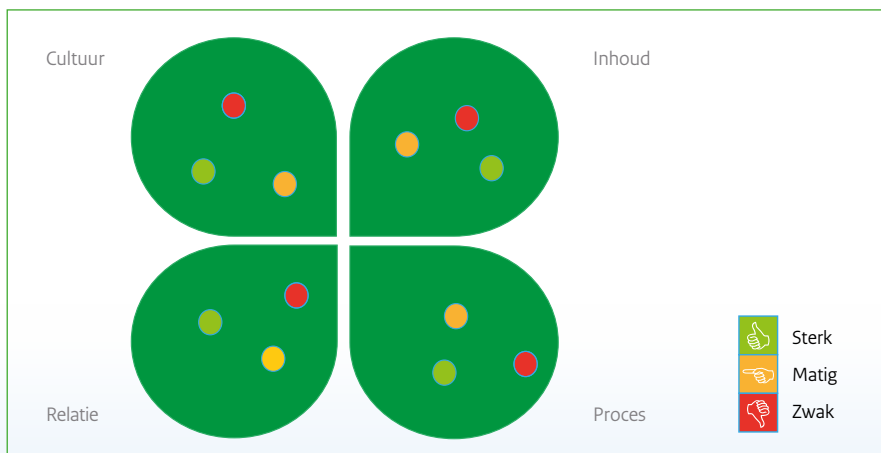
### Werkwijze

- De project- of programmamanager van het betreffende project of programma is de opdrachtgever;
- Er is een intakegesprek met Bureau Delta Review;
- Op basis daarvan stellen we een evenwichtig Delta Reviewteam samen;
- Het team kijkt gedurende één week met je mee, ze bestuderen aangeleverde documenten, ze houden interviews met mensen binnen en in de omgeving van het project of programma en ze delen de bevindingen: waar zitten de ‘Delta’s’ (verschillen/spanningen)?;
- Het resultaat is een vertrouwelijk kort rapport met praktische aanbevelingen. De project- of programmamanager blijft eigenaar van het rapport;

- Elke Delta Review wordt met de project- of programmamanager geëvalueerd, zowel op inhoud als op onderlinge samenwerking en methodiek.

### Investing

Als opdrachtgever ben je verantwoordelijk voor het aanleveren van de benodigde documentatie, het inplannen van de interviews en het regelen van accommodatie en ICT middelen (laptop en beamer). Als Delta Reviewer investeer je tijd, (een week) om te leren, een professioneel netwerk op te bouwen en een collega te helpen. Het Rijk profiteert van uitwisseling van kennis en expertise en succesvolle projecten en programma’s.



### Doel van de Delta Community

Er ontstaat een interdepartementale community waar leren centraal staat, voor zowel de project- of programmamanager als de Delta Reviewers. Daardoor wordt de kwaliteit van project- en programma-management binnen het Rijk verhoogd en is er een extra check op belangrijke (beslis) momenten binnen het project of programma.

Zo ontstaat er meer verbinding tussen de verschillende organisaties binnen het Rijk.

### Project of programma aanmelden of meer informatie?

Om projecten of programma's aan te melden of voor meer informatie over de Delta Reviewmethode kun je mailen naar: [postbusdeltareview@rijksoverheid.nl](mailto:postbusdeltareview@rijksoverheid.nl)

“Collega-projectmanagers die door een gestructureerde aanpak snel tot de kern van de zaak komen. Daarom haalt een Delta Review in korte tijd objectieve antwoorden op jouw vragen over je project boven water. Dat is zeer waardevol.”



## Colofon

Dit is een uitgave van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie, Bureau Delta Review

### Lay-out

Grafisch Buro van Erkelens | Wateringen

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan, mits deze uitgave als bron wordt vermeld.

Februari 2024