

Inhuren op een andere manier

Van de inzet van studenten en rijkstrainees tot professionals opleiden zodat ze als rijksambtenaar aan de slag kunnen. Er zijn binnen de Rijksoverheid genoeg alternatieve mogelijkheden om i-professionals aan te trekken in plaats van extern in te huren, zo blijkt tijdens de tweede sessie van de 'Creatief Werven' serie, georganiseerd door I-Vakmanschap.

Hoe belangrijk het thema is onderstreept gespreksleider Marcel Staring aan het begin van de sessie op 26 oktober, waaraan ruim 90 recruiters, hrm medewerkers, teammanagers en andere professionals deelnemen. Hij wijst op een onderzoek van PriceWaterhouseCoopers van afgelopen voorjaar. Daaruit blijkt dat organisaties met maximaal 10 procent externe inhuur in de regel tot 30 procent meer productiviteit kennen, dan organisaties die meer externen inhuren. "Dit laat zien hoe cruciaal het behoud van medewerkers en kennis is voor organisaties."

Inzetten van jong i-talent

Een manier om daarop in te zetten is door jong talent te werven. En hoe kun je deze beter enthousiasmeren dan ze in de praktijk kennis te laten maken met werken bij het rijk. "De student van nu kan in potentie de collega van morgen zijn", stelt Marc-Jan Kraaijenzank, manager van met I-Partnerschap Rijk-Onderwijs. "Daarom creëren we contactmomenten, waarbij studenten zien hoe gaaf het eigenlijk is om voor de rijksoverheid te werken." Dat doet I-Partnerschap onder meer met groepsopdrachten of stages via het Rijks I-Stagebureau, door gezamenlijk onderzoek te doen met onderwijsinstellingen, gastcolleges te geven of en samen te werken aan curriculumontwikkeling. Ook werkt I-Partnerschap samen met het Rijks I-Traineeship, die zich richt op studenten die net klaar zijn met hun studie, en op zoek zijn naar hun eerste baan.

Madeleine Heuvelman werkt bij het ministerie van IenW al veel met studenten, afstudeerstages en groepsopdrachten. "Het binnenhalen van jong i-talent zie ik als een van de manieren om de externe inhuur terug te dringen. Als wij een opgave of een opdracht hebben, kijkt I-Partnerschap Rijk welke onderwijsinstelling, faculteit of groep studenten daarbij past."

De inbreng van jong talent is heel goed voor de sfeer binnen je organisatie, vertelt Heuvelman. "Ze brengen zoveel kennis en enthousiasme mee. Zeker als je een aantal jonge talenten tegelijk binnenhaalt kunnen ze ook oudere collega's met hun positieve energie 'besmetten'. Wederzijds kan er veel van elkaar geleerd worden. Je creëert een groene golf. We hebben nu al gezien dat meerdere studenten ook het Rijks I-Traineeship zijn gaan volgen, en dat meerdere trainees bij ons zijn blijven hangen."

Detavast Constructie

Een goed alternatief voor externe inhuur, is externe inhuur die uiteindelijk leidt tot een vast dienstverband bij de klant, stelt Sander Klaver, categoriemanager ICT-professionals Rijk bij Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). Het idee achter de detavast constructie is 'van detacheren naar een vast dienstverband'. De categorie ICT-professionals Rijk sluit ICT-detavast raamovereenkomsten af voor diverse ministeries. In de detavast constructie huurt de klant (een ministerie) een professional in met de voorafgaande intentie om de

professional uiteindelijk in dienst te nemen. De leverancier is verantwoordelijk voor het zoeken en uitlenen van deze professional, maar ook voor het ontwikkelpad van de professional in de vorm van opleidingen, training, coaching en begeleiding. De klant bepaalt vooraf de vereiste start- en eindkwalificaties. “Het instrument kan helpen om de mismatch tussen de vraag en het aanbod op de arbeidsmarkt aan te pakken. Zo ontstaat er een alternatief instroomkanaal van gemotiveerde ICT-professionals”, aldus Klaver. “Het is met name interessant voor starters, zij-instromers en snelle doorgroeiërs, maar eigenlijk voor iedereen die voor het Rijk wil werken en zich wil ontwikkelen op het i-domein.”

Meerdere ministeries en uitvoeringsorganisaties werken al met de detavast constructie. Eind 2024 en in 2025 sluit de categorie voor meer ministeries raamovereenkomsten hiervoor af. Het grote verschil met reguliere externe inhuur is dat de professional uiteindelijk in dienst komt bij het rijk, en via de detacheerder een ontwikkelpad heeft gevolgd om het juiste kwalificatieniveau te behalen. “De leverancier fungeert dus meer als springplank voor de professional.”

Rijks ICT Gilde

Dat je niet altijd naar buiten hoeft om experts in te huren bij IT-gerelateerde projecten laat de samenwerking van -Interim Rijk (IIR) en de Rijks ICT Gilde (RIG) zien. De ruim 200 professionals van IIR voeren rijksbreed interim opdrachten uit op het gebied van i-advies, project- en programmamanagement en architectuur, terwijl de consultants van het RIG meer werken aan technische vraagstukken op het gebied van data, software, privacy en security. De twee clubs weten elkaar feilloos te vinden bij projecten. “Iedereen begint elkaar steeds meer te leren kennen”, vertelt Willemijn Westerbeek. “Het mooie is dat we allemaal, dankzij de korte inkoopprocedure, heel snel en voor minder geld dan externen in te huren zijn.” Doordat de professionals bij zoveel verschillende rijksonderdelen werken, brengen ze bovendien altijd hun *best practices* en ervaringen mee naar een volgend project.

Samen met Leon Engelvaart werkt Westerbeek namens IIR in een project bij de Inspectie Leefomgeving en Transport rond de ritregistraties van taxichauffeurs. Waar een inspecteur van het ILT de ritadministratie van taxichauffeurs nu nog met een usb-stick binnenhaalt, moet dat straks *realtime* online gebeuren. Daarvoor waren een aantal ontwikkelaars nodig, en een specialist op het gebied van persoonsgegevens. “Dankzij de korte procedure konden we heel snel deze mensen vanuit RIG inhuren op dit project”, vertelt Engelvaart. “Omdat de ontwikkelaars al eerder samengewerkt hadden, kregen we in één klap een ervaren team erbij.”

Vanwege de grote behoefte aan goede professionals is de aanvraag bij de beide interim organisaties enorm, vertelt Westerbeek. “We kiezen daarom strategisch waar wij de meeste toegevoegde waarde kunnen leveren. Welke programma's hebben de grootste impact? Wij kiezen meestal voor projecten met veel stakeholders, wetgevingstrajecten en politieke belangen. We merken dat we daarin dan net wat meer een gids kunnen zijn dan externe partijen dat zouden kunnen zijn.”

Want dat is wat de sessie van vandaag duidelijk laat zien, sluit Staring af. Er zijn mogelijkheden genoeg om verder te kijken dan externe inhuur. “We moeten niet afhankelijk worden van externe inhuur. Dat is geen duurzame oplossing. Wat deze projecten laten zien is hoe het delen van *best practices* en hergebruik van technieken en oplossingen daarvoor alternatieven kunnen zijn.”

Meer weten? In de derde kennissessie gaan we dieper in op onbenut potentieel op de ICT-arbeidsmarkt. De sessie vindt online plaats op 12 december 2023.